

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

关于做好全区各级政务服务体系网点 便民服务手册编制工作的通知

各镇街，各相关部门：

根据省“最多跑一次”改革办公室《关于在全省开展政务服务体系网点便民服务手册编制工作的通知》（浙跑改办字〔2017〕142号）要求，以桐庐便民手册（<http://map.zjzwfw.gov.cn/workmap/map/index.html>）为模板，完成我区各级政务服务体系网点便民服务手册编制工作，现将有关事项明确如下：

1、请各区级部门根据省里要求全面梳理部门本级办事大楼、办事大厅、下属单位、基层站所范围内办事网点信息，梳理委托下放镇街、镇街代收、镇街代办、镇街初审事项，部门梳理范围为最新的“最多跑一次”事项，于12月15日前报送区跑改办。

2、请各镇街根据省里要求全面梳理镇街本级、镇街办

事服务中心、下属各村社区便民服务站范围内办事网点信息，于12月15日前报送区跑改办。

3. 请区办事服务中心梳理区办事服务中心、区市民之家、瓜沥分中心、浦阳江分中心、区招管办五个网点信息，于12月15日前报送区跑改办。

4. 请区规划分局配合对办事网点地理位置、交通信息等进行标识标注。

各单位仔细阅读《服务体系网点信息统计表》中填报说明，未尽事宜，请联系区跑改办。

联系人：徐晔翀；电话：82898184；上报邮箱：xszdpyc@163.com

附件：1. 服务体系网点信息统计表

2. 镇街事项参考目录

3. 桐庐县电子版便民手册链接：

<http://map.zjzwfw.gov.cn/workmap/map/index.html>

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2017年12月11日

附件 1

_____服务体系网点信息统计表

序号	办理机构名称	权力编码	事项名称	受理类型	办理窗口	服务对象	申报材料	办理期限	收费情况	便民举措	咨询电话	投诉电话	办理依据	申报材料的法律法规等方面依据	地址	备注
1	***镇本级		每个事项一行									82812345				填写 A 或者 B 或者 C
2									82812345				
101	***镇便民中心											82812345				
120	**镇**村便民站											82812345				

填报说明：

1. **部门总要求**:事项范围为“最多跑一次”事项目录，办理机构包括部门本级、服务大厅、下属单位、基层站所、事项下放镇街（包括委托下放，镇街受理，镇街初审）。

镇街总要求：事项范围为已确定的 14 项“最多跑一次”事项（必填）+49 项区级梳理过的镇街事项（选填）+各镇街确实正在办的其他事项（选填）。办理机构：镇街本级、镇街受委托承接部门办理事项或者承接受理、初审环节事项，镇街便民中心、村社区便民服务站。

2. 权力编码和事项名称，参考“最多跑一次”目录的事项名称和编码。

3. 受理类型：填写**受理、办理或者既受又办**。

4. 办理窗口：填写所属服务地点服务该事项的实际窗口名称，如卫计服务窗口，公安户籍窗口，综合窗口等。

5. 服务对象：填写**个人、法人、社会组织**

6. 申报材料，办理期限，收费情况：根据事实填写，可参考已完善的浙江政务服务网。

7. 咨询电话，投诉电话：**投诉电话统一为 82812345**，咨询电话填写本单位**当前使用的咨询电话+统一咨询号码 82812345**

8. 便民举措：根据部门、镇街、社区实际情况填写：如节假日预约制，双休日值班受理等

9. 地址：村社区便民中心有地址的填写地址。

10. 备注填写 A 镇街本级事项，B 镇街初审事项，C 镇街代办事项