

公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”推进情况

每日通报

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017年11月1日

为推进“最多跑一次”改革纵深发展，持续提升群众的满意度和获得感。8月起，杭州市在公民个人办事领域全力推行“简化办、网上办、就近办”改革，向群众释放更多改革红利。截止目前，全市共梳理公民个人办事事项598项，可实现仅凭身份证办理事项333项（已实现仅凭身份证办理事项236项，下一步通过数据共享可再实现仅凭身份证办理事项97项）；可精简办事材料608件（目前已精简办事材料233件，下一步通过数据共享可进一步精简办事材料375件，其中取消办事纸质证明材料123个）。为巩固前一阶段的改革成效，加快下一阶段的改革步伐，确保改革工作有序推进、落到实处、产生实效，根据市领导要求，11月1日起市“最多跑一次”改革专题组办公室将对全市公民个人办事事项的

落实情况进行抽查和每日通报，以供各地各单位对标参考、加快推进。

一、实体大厅办事窗口业务流程和办事指南调整情况

1. 市公积金管理中心：抽查“享受城镇最低生活保障提取住房公积金”“住房公积金个人账户信息查询”“住房公积金提前还款”“住房公积金贷款业务-异地贷款职工住房公积金缴存使用证明”4项，均符合要求。

2. 市公安局：“换发、补发机动车驾驶证⑤驾驶证损毁换证（遗失补证）”办事指南中申报材料的“一寸白底证件照两张”要求未删除。

二、浙江政务服务网业务流程和办事指南情况

1. 市公积金管理中心：“住房公积金贷款业务-异地贷款职工住房公积金缴存使用证明”事项未列入浙江政务服务网清单；“住房公积金个人账户信息查询”和“住房公积金提前还款”事项未将“12345”列为咨询电话和监督投诉电话。

2. 市公安局：“机动车注册登记”办事指南中申报材料的“杭州为限牌地市需提交《杭州市小客车指标证明文件》（车辆为小客车的）”要求未删除；“校车驾驶资格许可”事项未将“12345”列为咨询电话和监督投诉电话。

3. 市体育局：“批准授予二级社会体育指导员技术等级称号”和“批准授予三级社会体育指导员技术等级称号”办事指南中申报材料的“高等体育专业学历、体育教师、职业

社会体育指导员、教练员、优秀运动员资质证书”要求未删除；“举办健身气功活动及设立站点审批”办事指南中申报材料的“杭州市体育局行政许可事项申请书”要求未删除；“举办健身气功活动审批”办事指南中申报材料的“公安机关许可证明”要求未删除。

4. 市科委：在浙江政务服务网 APP 上，“技术合同认定登记”事项的咨询电话未列“12345”。

5. 市文广新局：“出具侵权鉴定相关意见”事项未将“12345”列为咨询电话和监督投诉电话。

6. 市人力社保局：“参保人员查询打印社会保险信息”“基本医疗保险关系转移”和“依据档案记载出具相关证明”事项未将“12345”列为咨询电话和监督投诉电话。

7. 市教育局：所有事项均未将“12345”列为咨询电话和监督投诉电话。

8. 市档案局：抽查“开放档案异地跨馆查阅服务”“开放档案查阅服务”“现行文件、资料查阅”“馆藏报纸查阅”4项，均符合要求。

三、杭州市第二批取消的个人办事事项所需证明材料的共享情况

第二批取消的个人办事事项所需证明材料 34 项计划于 11 月 15 日公布实施。截止目前，市总工会、市司法局、市城投集团、市城管委、金投集团（市民卡公司）、华数集团、

市卫生计生委、市残联、市教育局、国网杭州供电公司、市园文局、市公积金管理中心、市财政局（地税局）、市民政局、市人力社保局、市交通运输局、市外侨办、市公安局、市住保房管局的部分共享数据接口调用量为“0”，未实现相关证明材料的取消。

请存在相关问题的部门提高认识、强化举措、抓紧整改，市“最多跑一次”改革专题组办公室将于五日后对落实情况进行再督查。

报：赵一德书记，于跃敏主任，徐立毅市长，潘家玮主席，张仲灿部长，许明秘书长，戴建平常务副市长，冯伟副秘书长
发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
