

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

关于杭州市反馈第二十批、二十二批群众和企业反映 问题整改交办的通知

区办事服务中心、国土萧山分局、区地税局、区交通局、区市场监管局、区人社局：

根据杭州市跑改办《第二十批群众和企业反映问题清单》、《第二十二批群众和企业反映问题清单》交办的内容，我区涉及6个需要整改的问题，涉及需要整改的相关单位于9月20日（下周三）下班前，将整改工作反馈发送至区“最多跑一次”改革领导小组办公室。

报送邮箱：xszdpyc@163.com

联系人：徐一苇；联系电话：82899723。

附件1：《关于第二十批、第二十二批群众和企业反映问题清单》

附件 2：《第二十批、第二十二批群众和企业反映问题反馈表》

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2017 年 9 月 12 日

抄送：区委盛阅春书记、区政府王敏区长、顾春晓常务副区长，
区委办公室、区政府办公室，派驻第二纪检监察组、派驻第六纪检监察组。

附件 1:

第二十批、第二十二批群众和企业反映问题清单

序号	办理事项	建议内容	责任单位	配合单位
1	二手房登记办证	1、查询需要提供的资料越简单约好。2、同时需要提升联办窗口的电脑配置和系统设置，目前窗口系统太卡且操作比较复杂。	区国土局、区地税局	
2	货运经营许可注销业务	此次办理过程中，业务受理由新工作人员承担、速度上相对老员工会慢。建议老员工多对新员工进行业务指导，加速办理熟练程度。	区交通局	
3	办理股权变更业务	周女士反映，其于 5 月 19 日前往萧山区行政服务中心办理股权变更业务，窗口工作人员不仅态度冷淡，一副不爱搭理的样子，也不告之相关表格如何填写，认为办事不认真，工作作风不端正，有损政府部门形象。	区办事服务中心	区市监局
4	萧山社保发的 ZCA 数字证书兼容问题	从事财务工作的古女士反映，萧山社保发的 ZCA 数字证书只能使用 win7/32 位电脑，与其他操作系统不兼容，无法办理网上申报及补缴，希望帮助升级数字证书以便正常使用。	区人社局	
5	办理少儿医保	8 月 25 日杨先生反映，其孩子在杭州就读，需要办理少儿医保，但户籍在萧山区城厢街道，需要教育部门出具证明，其认为社保部门和教育部门应对接互通信息，实现“最多跑一次”	区人社局	

		目标。		
6	社保缴纳	8月25日王女士反映，其社保原缴纳在杭州经济技术开发区，现缴纳在萧山区，其认为系统如果联网，数据共享，其就可一次性办理，实现“最多跑一次”。	区人社局	

(来自市级机关党员干部收集的意见)

附件 2:

第二十批、第二十二批群众和企业反映问题反馈表

单位（盖章）： 填表人： 联系方式：

序号	办理事项	建议内容	责任单位（配合单位）	整改措施	整改时间