**交通运输局**

第二十批、二十二批群众和企业反映问题反馈表

单位（盖章）： 区交通运输局 填表人：胡志明 联系方式：82899270

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 办理事项 | 建议内容 | 责任单位（配合单位） | 整改措施 | 整改时间 |
| 2 | 货运经营许 可注销业务 | 此次办理过程中，业务 受理由新工作人员承 担、速度上相对老员工 会慢。建议老员工多对 新员工进行业务指导， 加速办理熟练程度。 | 区交通局 | 一是要求后台工作人员积极配合前台工作人员做好业务的接待工作，促使前台人员尽快熟悉办事流程，后台人员积极介入指导，尽快缩短办结时间。  二是加强教育，提高窗口工作人员的业务素质和服务能力，遇到问题积极应对，做到不耻下问，切不可不懂装懂，避免耽误办事群众的时间。  三是对相关的办事指南进行再疏理，避免因办事指南不明而再次产生类似的情况。 | 9月底前落实整改取得成效 |

**财政地税局**

附件2：

第二十批、第二十二批群众和企业反映问题反馈表

**单位（盖章）： 填表人： 联系方式：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 办理事项 | 建议内容 | 责任单位（配合单位） | 整改措施 | 整改时间 |
| 1 | 二手房登记办证 | 1、查询需要提供的资料越简单约好。  2、同时需要提升联办窗口的电脑配置和系统设置，目前窗口系统太卡且操作比较复杂。 | 区财政地税 | 1、按“最多跑一次”指引重新梳理资料，最大限度精简资料，降低纳税人办税负担； 2、当前联办地税窗口系统正常，严格按照金税三期规范进行操作，办税时间平均控制在15分钟左右。 3、在接下来的工作中，主管业务科室、信息科将密切关注房产交易窗口业务，一方面加强窗口人员培训，提高办税效率，另一方面定期检查电脑、打印机等设备，加强系统维护，从硬件、软件方面保证办税大厅房产交易业务顺利进行，努力提高纳税人满意度。 | 9月12日 |

**人社局**

附件2：

第二十批、第二十二批群众和企业反映问题反馈表

**单位（盖章）：萧山区人力资源和社会保障局 填报人：楼钰 联系方式：82621993**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 办理事项 | 建议内容 | 责任单位（配合单位） | 整改措施 | 整改时间 |
| 4 | 萧山社保发的ZCA数字证书兼容问题 | 从事财务工作的古女士反映，萧山社保发的ZCA 数字证书只能使用win7/32 位电脑，与其他操作系统不兼容，无法办理网上申报及补缴，希望帮助升级数字证书以便正常使用。 | 区人社局 | 目前省数字中心已经正在着力解决各类因网络、系统及各种原因引起的CA数字证书无法使用的情况，同时社保中心信息科也与主城区信息系统正在逐步实现“一体化”，在“一体化”工作完成后，萧山网上申报系统将与主城区一致，届时绝大多数的CA证书问题将得到妥善解决。 | 2018年1月1日之前 |
| 5 | 办理少儿医保 | 8月25日杨先生反映，其孩子在杭州就读，需要办理少儿医保，但户籍在萧山区城厢街道，需要教育部门出具证明，其认为社保部门和教育部门应对接互通信息，实现“最多跑一次”目标。 | 区人社局 | 信息共享是当前由杭州市电子政务办牵头，在各个单位之间协调与搭建信息共享的平台。现在该平台已经搭建的前期工作均是落实到位，待上级部门将该平台正式开启使用后，杨先生反映的情况将得到解决。 | 已上报杭州开通账户，批准后问题就能够得到解决 |
| 6 | 社保缴纳 | 8月25日王女士反映，其社保原缴纳在杭州经济技术开发区，现缴纳在萧山区，其认为系统如果联网，数据共享，其就可一次性办理，实现“最多跑一次”。 | 区人社局 | 2014年底杭州主城区、萧山、余杭、富阳五险待遇已经基本实现了互查与互认，参保人员只要在新参保地申请互认或转移，参保人员在其他三地的养老保险会在15个工作日内转移到新参保地，医疗保险会在5个工作日内转移，这极大的方便了参保人员办事，也简化了办事流程，目前，“一体化”工作已经进入尾声，在2018年1月1日起，“四地”的社保经办机构将统一政策，统一系统，统一经办流程实现真正的“联网”。 | 2018年1月1日之前 |

**国土局**

附件2：

第二十批、第二十二批群众和企业反映问题反馈表

**单位（盖章）：区国土分局 填表人：赵伟 联系方式：83869801**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **办理事项** | **建议内容** | **责任单位（配合单位）** | **整改措施** | **整改时间** |
| **1** | **二手房登记办证** | **1、查询需要提供的资料越简单约好。2、同时需要提升联办窗口的电脑配置和系统设置，目前窗口系统太卡且操作比较复杂。** | **区国土局、区地税局** | **1、我们认为查询所需资料已最简：（1）本人查询的，提供本人身份证复印件（核对原件）及查询申请表；（2）委托查询的，提供查询申请表、委托书及双方身份证复印件（核对原件）；（3）公证委托的，提供查询申请表、公证书及双方身份证复印件（核对原件）。 2、所有市民中心窗口使用的电脑均由市民中心提供，系统卡是很大程度是因为电脑配置问题。** | **2017.10.15** |