

# 浙江省“最多跑一次”改革办公室

---

浙跑改办字〔2017〕35号

## 关于切实抓好已公布“最多跑一次” 事项落实的通知

各市、县（市、区）人民政府，省直各单位：

近期，《浙江政务服务网推进“最多跑一次”改革工作考核通报》（2017年第2期）对部分单位存在超期办件问题进行了通报。发现问题后，相关部门迅速行动，深刻反思，查漏补缺，进行了积极的整改，并举一反三，健全完善工作机制，确保不再发生类似问题。车俊书记对相关单位闻风而动，积极整改的做法予以批示肯定。当前，“最多跑一次”改革正进入攻坚期，承诺的事项能否兑现，直接关系到党和政府的形象，决定着群众和企业的获得感。为进一步推进各项改革措施落地，强化问题整改，提升改革成效，现就深入学习贯彻车俊书记批示精神，切实抓好有关事项通知如下：

**一、深入学习领会，统一思想认识。**超期办件问题，看似只是超过办理时限问题，实质上反映出一些地方和单位的思想认识还不到位、工作不细、作风不实等问题，若处理不当，会极大影响党委、政府的公信力。各地各部门要认真学习领会车俊书记批

示精神，在思想上再深化，认识上再提高，向群众承诺事项必须兑现，必须把群众和企业的获得感作为改革的试金石，作为检验改革成果的唯一标准，把政府对百姓的承诺具体到每一个事项、每一个细节，逐件逐事抓实抓细，让“最多跑一次”改革真正落地惠民。

**二、坚持结果导向，抓好问题整改。**从前一阶段，省“最多跑一次”改革办公室组织的督察情况看，个别地方还存在着承诺的“最多跑一次”事项需跑多次、承诺的办理时限不能兑现，行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革未完全到位、省推广的外贸企业“证照联办”改革成果不落实等问题，各系统还存在不同地市标准不统一、流程不统一、要求提交的申请材料不统一等问题。各地各部门要按照督察反馈要求，切实抓好自查自纠，要聚焦群众和企业办事的“痛点”和“堵点”，对存在问题举一反三，每一个事项都要明确办理时间和办理流程，以钉钉子精神盯住不放、持续用力，直至全面整改到位，确保各项改革政策举措的全面落地。省级各部门要对条线系统“最多跑一次”办事事项的名称、法定依据、申报材料、审批流程、承诺时限、收费标准等进行统一规范，确保全省相对统一，于6月20日前印发各地，同时抄送省“最多跑一次”改革办公室。各市、县（市、区）按照统一规范，于6月底前调整完成，并将调整情况以市为单位报送省“最多跑一次”改革办公室。

三、强化督察考核,加大问责力度。为更好地发现改革中存在的问题,前期各地广泛开展了体验、暗访和明察相结合的多形式、高频次督察,有的地方和部门一把手带头体验、暗访,有力助推“最多跑一次”改革。实践证明,督察力度越大的地方,群众的满意度就越高。各地要按照一级督一级要求,层层传导压力,一项一项抓落实,推动各项工作往前赶、抓紧干,省级各部门要加大对系统的监督指导和督查考核,确保系统的规范一致。“最多跑一次”改革已纳入省政府目标责任制考核、专项督察和市县平安考核范围,各地的改革成效最终是要见分晓的。省里将加大督察力度,对不认真履行职责、工作明显滞后的地区和部门进行问责追责。

省“最多跑一次”改革办公室  
(省机构编制委员会办公室代章)  
2017年5月28日



抄送：车俊书记，袁家军代省长，陈金彪秘书长，冯飞常务副省长。