

# 浙江省“最多跑一次”改革办公室 浙江省测绘与地理信息局 文件

浙跑改办发〔2017〕1号

---

## 关于在全省开展政务服务体系便民手册 编制工作的补充通知

各市、县(市、区)“最多跑一次”改革办公室、测绘与地理信息局：

为加快编制全省政务服务体系便民手册，经研究，并征求省政府办公厅意见，现就开展便民手册编制工作补充通知如下：

一、全省便民手册的编制以桐庐县的便民手册作为统一模板，分为电子版和纸质版两种格式。其中，电子版便民手册要求基于浙江政务地理信息资源采集共享平台设计开发，并在浙江政务服务网 PC 端与移动端“地图服务”模块中统一发布。纸质版便民手册要求编制打印成册。

二、省“最多跑一次”改革办公室统筹推进全省便民手册的编制工作。省测绘与地理信息局负责全省便民手册编制工作中的地理信息技术支撑,提供采集平台,并做好技术指导、数据发布等工作。省测绘科学技术研究院具体负责全省统一的所有市、县(市、区)电子版便民手册的设计开发,并制作样式统一的纸质版便民手册供各地参考。

三、各地“最多跑一次”改革办公室牵头会同有关部门做好本地相关数据和资料的采集完善、纸质版便民手册的编制、便民手册的动态更新等工作。各地测绘与地理信息局负责办事网点采集工作的技术支持以及地理位置等信息的核验等工作。纸质版便民手册的制作、印刷等费用由各地承担。

四、实施的具体步骤:一是按照“谁产生、谁采集、谁报送、谁更新”的原则,各地通过浙江政务地理信息资源采集共享平台(网址:<http://dlxxbs.zjzfwf.gov.cn>)采集、更新、完善各级所有办事网点的点位、名称、地址、办事时间、照片等数据信息;通过浙江政务服务网行政权力和公共服务事项管理系统(从浙江政务服务网政府用户工作平台-权力事项库进入)采集、更新、完善机构办理/受理事项等内容,并实现事项与办事机构关联。相关操作手册(政务地理信息采集报送手册、办事事项与办事网点关联操作手册)近期将先后在“便民手册编制交流”QQ群 179421948 对外发布。二是省测绘科学技术研究院根据各地在后台系统报送的相关信息,依托浙江政务服务网开展电子版便民手册的设计、开发和发布等工作。三是各地“最多跑一次”改革办公室按照统一的纸质

版便民手册样板牵头编制本地纸质版便民手册。

五、有关时间节点要求:2018年1月10日前,各地通过浙江政务地理信息资源采集共享平台完成办事网点的梳理、信息采集、资料完善等工作。2018年1月20日前,各地通过浙江政务服务网行政权力和公共服务事项管理系统完成权力事项和便民服务联办事项梳理、更新和与办事网点的关联等工作。1月30日前,完成11个设区市及所辖区电子版便民手册的编制工作。2018年3月31日前,完成所有县(市、区)电子版便民手册的编制工作,并完成纸质版便民手册的样板制作。2018年5月31日前,完成浙江政务服务移动端便民手册的上线、发布工作。同时,各地完成纸质版便民手册的编制工作。

六、各地“最多跑一次”改革办公室要高度重视便民手册的编制工作,切实加强领导,按照要求积极开展部署,明确单位分工,指定专人负责。要客观、全面、完整、准确采集、填报和更新相关信息,确保信息质量,并建立起长效管理和维护机制。对工作推进不力、进度落后的地区和单位,将予以通报。

浙江省“最多跑一次”改革办公室      浙江省测绘与地理信息局  
浙江省机构编制委员会办公室(代章)      2017年12月29日

---

抄送：省政府办公厅。

---

浙江省机构编制委员会办公室综合处

2018年1月3日印发

---