

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室文件

杭跑改办〔2018〕7号

关于印发《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的通知

各区、县(市)人民政府及西湖风景名胜区管委会、经济开发区管委会、大江东产业集聚区管委会,市直各相关单位:

经市“最多跑一次”改革专题组同意,现将《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》印发给你们,请认真贯彻执行。

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018年3月15日



杭州市“最多跑一次”改革 考核办法(试行)

根据省委、省政府的部署和市委、市政府的要求,为继续深化“最多跑一次”改革,全力打造“移动办事之城”,进一步提升群众和企业的满意度和获得感,市“最多跑一次”改革专题组办公室(以下简称市跑改办)按照《2018年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的要求,特制定《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》,现将有关事项明确如下:

一、指导思想

根据党的十九大“要坚持以人民为中心,坚持全面深化改革,坚持新发展理念,坚持在发展中保障和改善民生”的精神,以及省委、省政府“将‘最多跑一次’改革进行到底”和市委、市政府深化“最多跑一次”改革的要求,在巩固现有成果的基础上,依托互联网前沿技术,通过部门协同和业务流程优化与重组,进一步补齐短板、突出亮点,全力打造移动办事之城,全面推动审批服务事项“简化办”“网上办”“就近办”“移动办”,为杭州市民提供全方位、全天候、无缝隙的公共政务服务,进一步提升群众和企业的满意度和获得感。

二、考核依据

《2018 年深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》(杭政办函〔2018〕21 号)

三、考核原则

(一)坚持结果导向。在考核中,以改革任务的落实情况以及群众和企业从改革中获得的红利等实实在在的改革成效作为主要依据来评判改革的推进情况。

(二)坚持成效导向。在考核中,增加改革典型经验、特色亮点、创先争优等加分分类比重,鼓励各地各单位在完成基础工作的基础上,自加压力、主动创新,创造更多“杭州样本”。

(三)坚持公平、公正、公开。在考核中,进一步细化、量化、科学化考评指标,提升考核工作的可操作性,同步加强第三方测评,发动群众监督、评价改革,倒逼工作推进,为改革营造公平、公正、公开的考核环境。

四、考核对象及实施部门

(一)考核对象

1. 整体考核对象:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。(详见附件一)

2. 各专项考核对象:由各专项考核实施意见明确。

(二)实施部门。在统一考核评价标准的基础上,2018 年“最多跑一次”改革考核由市跑改办牵头,按照 6 大专项领域由各改革工作专班分类进行考核,具体分工如下:

1. 市“跑改办”工作专班(设在市编办)负责市跑改办牵头领域考核;

2. 打造移动办事之城工作专班(设在市审管办)负责“移动办事之城”建设领域考核;

3. 数据归集共享工作专班(设在市数据资源局)负责数据管理领域考核;

4. 商事登记改革工作专班(设在市市场监管局)负责商事登记领域考核;

5. 投资项目审批领域改革工作专班(设在市发改委)负责投资项目审批领域考核;

6. 不动产登记改革工作专班(设在市国土资源局)负责不动产登记领域考核。

五、考核方式

(一)考核内容

按照《2018年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的要求,从强化标准化体系建设,加强便民服务体系建设和,加快数据归集共享使用,推进商事登记、不动产登记、投资项目、便民服务等重点领域改革再突破等方面进行考核。具体考核内容详见各专项考核实施意见(附件二至附件七)。为确保考核的科学性和有效性,在考核过程中,考核内容会不定期根据省、市新要求、新政策进行动态调整和临时补充。

(二)评分方法

“最多跑一次”改革整体考核分6大专项领域进行,各专项领域考核均按100分制计算,采用加减分相结合的模式。“最多跑一次”最终考核得分,由市跑改办按比例汇总各领域专项考核得分后,报“最多跑一次”改革专题组综合考虑各类因素后确定。

(三)考核方法

2018年度“最多跑一次”改革考核采用日常考核和年终考核相结合的方式,以日常考核为主。

1. 日常考核(占比60%):

(1)由各专项领域考核单位牵头,适时对本领域的改革任务落实情况开展台账检验、实地抽查、数据核查等督查工作,按月度梳理收集考核对象在改革工作中存在的问题,于每月最后一个工作日前统一报送至市跑改办;按季度对考核对象进行评分,于每季度最后一个工作日前统一报送至市跑改办。

(2)省、市相关单位不定期对全市改革工作开展专项督查、抽查和第三方测评,由市跑改办统一记录测评结果并将扣分和加分情况计入日常考核。

(3)由市跑改办汇总每月各专项领域存在的问题,于下月初期对外通报;每一季度各专项领域的考核结果,于下一季度初对外通报。

(4)日常考核得分取每季度考核得分平均值计算。

2. 年终考核(占比40%):

(1)单位自查:考核对象按照各专项考核实施意见对自身改

革工作进行分领域自查,并于 12 月 31 日前向各专项领域牵头考核单位报送自查报告和相关印证资料。

(2) 监督检查:由各专项领域考核单位牵头,对考核对象报送的印证材料进行集中核查并选取部分单位和部分任务进行实地抽查,提出考核意见。

(3) 各领域专项考核最终得分 = 日常考核得分 * 60% + 年终考核得分 * 40%。

六、考核要求

“最多跑一次”改革是省委、省政府和市委、市政府的重要举措,是党委、政府从服务群众和企业出发作出的庄严承诺,各地各单位必须高度重视,一以贯之,抓紧抓好。

(一) 高度重视。各地各单位要提高认识,把“最多跑一次”改革作为重点工作、中心工作,由主要领导亲自抓、亲自管,按照考核方案的要求,细化分解任务,明确时间节点,层层压实责任,切实落实改革工作。

(二) 严肃纪律。“最多跑一次”改革是关系民生的重点工程,各专项领域考核单位要严格按照考核办法的要求,始终秉持“讲原则、动真格”的理念,实事求是地对各地各单位的改革落实情况进行督查和评估,切实用好考核这一“利器”,确保改革任务按要求、按标准层层落地、产生实效。

本考核办法自印发之日实施。

附件:1.《2018年“最多跑一次”改革考核对象清单》

2.《“最多跑一次”改革市“最多跑一次”改革专题组办公室(市编办)牵头领域考核实施意见》

3.《“最多跑一次”改革“移动办事之城”建设领域考核实施意见》

4.《“最多跑一次”改革数据管理领域考核实施意见》

5.《“最多跑一次”改革商事登记领域考核实施意见》

6.《“最多跑一次”改革投资项目审批领域考核实施意见》

7.《“最多跑一次”改革不动产登记领域考核实施意见》

2018 年“最多跑一次”改革考核对象清单

市直相关单位(52 家):市发改委、市经信委、市教育局、市科委(市知识产权局、市地震局)、市民族宗教局、市公安局、市民政局(市老龄工办)、市司法局、市财政局(市地税局)、市人力社保局、市国土资源局、市规划局(市测绘与地理信息局)、市建委、市住保房管局、市园文局(市运河综保委)、市交通运输局、市农业局(市水产局)、市林水局、市商务委(市粮食局、市跨境电商综试办)、市旅委、市文广新闻出版局(市版权局)、市体育局(市体育总会)、市卫生计生委、市环保局、市质监局、市物价局、市城管委(市城管执法局、市综合行政执法大队)、市市场监督管理局(市工商局、市食品药品监管局)、市安全监管局(市安委办)、市投资促进局、市气象局、市贸促会(市国际商会)、市台办、市外侨办(市港澳办)、市人防办(市民防局)、市档案局(市档案馆)、杭州公积金管理中心、市金融投资集团(市民卡公司)、市城投集团、杭州出入境检验检疫局、市国税局、杭州海关、市国安局、市烟草局、市金融办、市残联、市总工会、国网杭州供电公司、杭州邮政公司、杭州电信公司、杭州移动公司、杭州联通公司。

各区、县(市)(16 家):上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、高新区(滨江)、萧山区、余杭区、富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

“最多跑一次”改革

市“最多跑一次”改革专题组办公室(市编办)

牵头领域考核实施意见

根据《2018年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的部署和《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的要求,制定市“最多跑一次”改革专题组办公室(市编办)牵头领域考核实施意见如下:

一、考核对象及实施部门

(一)考核对象。市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)实施部门。专项考核工作由市编办牵头,由市信访局、市发改委、市市场监管局等相关单位配合。

二、考核内容、指标、责任单位

(一)扣分项(总计80分)

1. 改革日常工作情况

(1)考核内容:改革相关工作的落实情况,有关数据、工作动态、信息稿件等材料以及简报等信息稿件的报送情况。

(2)考核指标:是否按任务要求和时间节点完成相关工作。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

2. 群众意见建议处理情况

(1)考核内容:群众和企业的意见建议征集、整改、落实、反馈情况。

(2)考核指标:是否按要求开展意见征集活动,是否完成意见建议的整改、落实、反馈。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

3. 事项统一规范情况

(1)考核内容:“最多跑一次”事项目录规范情况、事项落实情况、动态调整情况以及与“最多跑一次”事项相关的其他工作。

(2)考核指标:是否建立健全动态调整机制,按要求于6月底前形成统一规范的事项目录清单;是否实现已公布事项100%“最多跑一次”;是否按要求完成“最多跑一次”事项相关的其他工作。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

4. 咨询服务工作推进情况

(1)考核内容:“一号问”“一网答”咨询服务工作的落实情况。

(2)考核指标:实现即时解答率80%以上;是否按要求落实“一网答”工作。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

5. 事中事后监管机制建设情况

(1)考核内容:事中事后监管机制的建立和落实情况;“双随机、一公开”抽查监管工作的推进情况;“部门联合、随机抽查、按标监管”的一次到位监管机制的试点情况。

(2)考核指标:是否按行业、按事项建立健全事中事后监管制度并按要求严格落实;是否按要求推进“双随机、一公开”,实现抽查监管全覆盖;是否按要求使用“双随机”抽查管理系统,完成本部门“一单两库一细则”和抽查结果数据录入或导入工作;6月底前,是否在市场监督、环境保护、安全生产、文化等领域试点推行“部门联合、随机抽查、按标监管”的“一次到位”机制。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

6. 信用体系建设情况

(1)考核内容:强化信用激励约束,探索试行信用信息嵌入审批管理,试点告知承诺制,强化信用约束机制情况。

(2)考核指标:是否按要求在投资项目审批领域和商事登记领域率先试点“事前管标准,事中管达标,事后管信用”告知承诺制;是否按要求在行政许可过程中落实信用承诺,及时将承诺践诺的相关情况纳入杭州市公共信用信息平台。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景

名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

7. 省、市部署的其他改革工作。按改革任务临时拟定考核标准。

(二)加分项(总计 20 分)

(1)考核内容:在改革中,工作突出、亮点显著,改革经验在全市、全省乃至全国推广的情况。

(2)考核指标:在重点改革领域作出积极贡献;改革经验得到市级及以上领导批示肯定,在省级以上主流媒体予以发表,在全市、全省乃至全国推广。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

三、考核方法

本领域专项考核总分按 100 分制计算,扣分项总计 80 分,扣分至各类基础分扣完为止;加分项总计 20 分,原则上不允许重复加分,加分总数不超过 20 分。

本领域考核每季度考评一次,年终单独考评一次,最终考核结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》计算。

四、结果运用

本领域专项考核最终结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》所规定比例计入“最多跑一次”改革整体考核。

附件:《“最多跑一次”改革市“最多跑一次”改革专题组办公室(市编办)牵头领域考核细则》

“最多跑一次”改革市“最多跑一次”改革专题组办公室(市编办)牵头领域考核细则

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
1	考核指标 日常工作 情况 (15分)	是否按任务要求和时间节点推进改革相关工作。	未按任务要求和时间节点推进工作,导致在省、市专项督查及第三方测评中扣分的,每一项扣2分;同类情况未及时整改落实,被重复发现的,每发现一次扣2分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	省、市专项督查及第三方测评报告	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
2		是否按要求及时报送有关数据、工作动态、信息稿件等材料。	未按要求及时报送有关数据、工作动态、信息稿件等材料的,每次扣1分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常记录	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
3		信息简报报送情况。	全年报送简报等信息稿件少于2篇的,扣5分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常记录	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
4	加分项 (总计80分)	是否重视群众和企业提出的意见建议并建立意见建议征集、研究、整改、反馈机制。	对群众和企业的意见建议不重视,未及时进行研究的,每项扣1分;未建立群众和企业意见建议征集、研究、整改、反馈机制的,扣2分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
5		是否根据群众和企业提出意见建议及时整改并做好反馈。	未对意见建议进行及时整改的,每发现一次扣1分;未就整改情况及时间向群众和企业进行反馈的,每发现一次扣1分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
6	考核指标 事项规范 情况 (10分)	就改革政策、举措等向群众和企业的宣传情况。	未及时向群众和企业宣传改革政策、改革举措等内容,导致改革知晓度不高的,扣2分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
7		按照省“八统一”部署,对企业和服务群众到政府办事项目录进行再比对、再确认,6月底前形成统一规范的事项项目录清单。	未按“八统一”要求规范本地本单位“最多跑一次”事项目录的,每发现一项,扣1分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查验收	6月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
8	考核指标 事项规范 情况 (10分)	建立健全办事指南和事项标准化动态调整机制,确保与实际办理情况相一致。	未健全动态调整机制,未能按要求及时调整、变更“最多跑一次”事项目录的,每发现一项,扣1分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查验收	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
9	咨询服 务工 作推 进情 况（5 分）	确保已公布的“最多跑一次”事项100%实现“最多跑一次”。	对已公布的“最多跑一次”事项，实际未做到“最多跑一次”的，每发现一项，扣2分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
10		是否按要求完成政务服务体系网点便民服务手册编制工作。	未按要求完成办事网点采集工作，每发现一处，扣1分；未按要求完成事项与网点关联工作的，每发现一项，扣1分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市审管办
11			未按要求给知识库提供相关材料，不能及时根据办事指南变更及时完善知识库更新的，每发现一次扣1分。	市直相关单位	市信访局提供数据	12月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市信访局
12			未按要求对受话人员进行业务培训，的，扣2分。	市直相关单位	市信访局提供数据	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市信访局
13		“一号问”工作的推进情况。	未能按要求完善知识库建设，导致即时解答率未能达到80%以上的，扣2分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	市信访局提供数据	12月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市信访局
14			对最多跑一次交办件，未按期反馈办结的，办结率低于100%的，每件扣1分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	市信访局提供数据	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市信访局
15			对最多跑一次交办件，月均群众综合满意率低于90%，每低1个百分点，扣0.5。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	市信访局提供数据	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市信访局
16		“一网答”工作的推进情况。	网上的咨询、投诉、举报件中，即办件未能在规定时间内及时解答的，每发现一次扣1分；转办件未在在规定时间内办理、反馈和报送的，每发现一次扣2分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	市信访局提供数据	12月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市信访局
17	事中事后监管机制建设情况（15分）	是否按要求健全事中事后监管制度并落实。	审批部门、行业主管部门未按要求结合审批事项特点、行业管理风险制定事中事后监管制度，细化明确监管的标准、内容、方式和程序的，扣5分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
18			未按制度落实监管，未能及时查处未按规定报批、擅自从事经营活动的违法行为的，每发现一次扣2分。	市直相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
19		双随机、一公开”抽查监管工作。	未按要求制定“一单两库一细则”，未及时向社会公布“一单一细则”相关内容和抽查结果的，未按规定报送工作进展情况及总结计划的，扣 2 分。年底前未实现“双随机、一公开”抽查监管全覆盖的，扣 5 分。	市直各相关单位，各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
20		全面推广应用全省统一的“双随机”抽查管理系统，推行“双随机、一公开”监管的全程电子化管理。	未按要求使用“双随机”抽查管理系统，未完成本部门“一单两库一细则”和抽查结果在“双随机”抽查管理系统的数据录入或导入人工工作的，每发现一次扣 2 分。	市直各相关单位，各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区	“双随机”抽查管理系统后台数据	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市市场监管局
21		“部门联合、随机抽查、按标监管”的一次到位监管。	按照《浙江省人民政府办公厅关于推行跨部门联合“双随机”抽查监管的实施意见》(浙政办发〔2017〕122 号)文件要求，牵头单位和相关配合单位未在市场监督、环境保护、安全生产、文化领域建立跨部门联合随机抽查的“一单两库一细则”相关制度的、未推动相关工作的，扣 2 分。	市市场监管局、市环保局、市安监局、市文广新局，各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/检查台账	6 月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市市场监管局、市环保局、市安监局、市文广新局
22	信用体系建设情况(10 分)	是否按要求完成告知承诺制试点工作。	未按要求在投资项目审批领域和商事登记领域开展“事前管标准，事中管达标，事后管信用”告知承诺制试点工作的，扣 5 分。	市国土资源局、市建委、市规划局、市环保局、市经信委、市气象局、市公安消防局、市人防办、市园林局、市卫计委、市安监局、市林水局、市城管委、市交通运输局、市数据资源管理局、市审管办	现场检查验收/检查台账	6 月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市发改委
23		是否按要求将相关信息录入信用管理信息平台。	未按要求在行政许可过程中落实信用承诺，及时将承诺践诺的相关情况纳入杭州市公共信用信息平台的，扣 5 分。	市直各相关单位，各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区	市发改委提供数据	12 月底前	市“最多跑一次”改革专题组办公室	市发改委
24	省、市部署的其他改革工作(10 分)	省、市部署的其他改革工作。	按改革任务临时拟定考核标准。				市“最多跑一次”改革专题组办公室	其他相关单位

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
25			“最多跑一次”改革相关信息在省“最多跑一次”改革简报、专报、浙江日报等省级主流媒体上予以发表的，加 3 分；在国家级简报、专报、人民日报等国家级主流媒体上予以发表的，加 5 分。	市直各相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
26	加分项（总计 20 分）	在改革中，工作突出、亮点显著，改革经验在全市、全省乃至全国推广的情况。（加分项中，如为同一事项，原则上不重复加分，仅按最高分记一次。）	“最多跑一次”改革相关特色亮点工作得到市领导批示肯定的，加 2 分；得到省（部）领导批示肯定的，加 4 分；得到国家领导批示肯定的，加 8 分。	市直各相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
27			“最多跑一次”改革典型经验在全市推广的，加 3 分；在全省推广的，加 5 分；在全国推广的，加 8 分。	市直各相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	
28			在支持桐庐县深化“最多跑一次”改革、推进“证照分离”改革等领域中作出积极贡献的，加 5 分。	市直各相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市“最多跑一次”改革专题组办公室	

“最多跑一次”改革

“移动办事之城”建设领域考核实施意见

根据《2018 年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的部署和《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的要求,制定“移动办事之城”建设领域考核实施意见如下:

一、考核对象及实施部门

(一)考核对象。市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)实施部门。专项考核工作由市审管办牵头实施。

二、考核内容、指标、责任单位

(一)扣分项(总计 90 分)

1. 公民个人办事“移动办”

(1)考核内容:建设集咨询、办事、评价等功能于一体的“杭州办事”APP 和相对固定的综合自助办事服务机并上线运行;实现 70%以上公民个人办事高频事项移动可办;综合自助办事服务机可办理公民个人办事高频事项不少于 100 项。“企业名称自主申报”“小微企业设立申请”“个体工商户设立申请”“企业登记信息查询”等商事登记事项实现移动可办。

(2)考核指标:在“杭州办事”APP 和综合自助办事服务机建

设过程中,是否因未按市委、市政府要求配合工作而影响建设进度;在与省数管中心、省政府信息中心等的对接,做好接口开放中,是否未按要求完成任务;公布的可移动办理和综合自助办事服务机可办理事项,是否全部接入“杭州办事”APP 和综合自助办服务机;是否按要求提供标准化的系统接口;是否按要求实现“杭州办事”APP 用户与部门用户体系间互认互通;接入综合自助办事服务机事项,是否按要求及时提供标准化的系统接口;是否按时按要求落实自助机布置任务;是否按要求在年底前实现 70% 以上公民个人办事高频事项移动可办;实现综合自助办事服务机可办理公民个人办事高频事项不少于 100 项;是否按要求在年底前实现部分商事登记事项移动可办。

(3)责任单位:市直各相关单位、各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区

2. 公民个人办事“简化办”

(1)考核内容:公民个人办事材料再精简 10%;80% 以上的公民个人办事事项凭身份证“一证通办”。

(2)考核指标:是否按要求在年底前公民个人办事材料再精简 10%,实现 80% 以上的公民个人办事事项凭身份证“一证通办”。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

3. 公民个人办事“网上办”

(1)考核内容:公民个人办事事项网上可办率 80%以上。

(2)考核指标:是否按要求在年底前实现公民个人办事事项网上可办率达到 80%以上。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

4. 公民个人办事“就近办”

(1)考核内容:试点区域 50%以上公民个人办事事项就近可办;全市 60%以上公民个人办事事项可在住地附近的乡镇(街道)和有条件的村(社区)、派出所和银行网点办理。

(2)考核指标:试点区域是否按要求于 6 月底前实现 50%以上公民个人办事事项就近可办;全市是否于年底前实现 60%以上公民个人办事事项可在住地附近的乡镇(街道)和有条件的村(社区)、派出所和银行网点办理。

(3)责任单位:上城区、下城区、西湖区、富阳区及其他各区、县(市)、西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

5. 流程再造标准化

(1)考核内容:参照省制定的多部门多层级“一件事”指导目录,分领域梳理联办事项及流程,推进跨部门联办实施工作,实现实体大厅联办;按“一件事”标准,打通信息系统。

(2)考核指标:是否按要求梳理并公布联办事项及流程;6 月底前,实现实体大厅联办;10 月底前,打通信息系统。

(3)责任单位:以省指导目录所列为准。

6. 办事指南标准化

(1)考核内容:编制统一规范的办事指南,完善和推广电子化办事指南;编制事项受理标准化手册。

(2)考核指标:是否按要求在6月底编制并公布办事指南;年底前按要求编制事项受理标准化手册。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

7. 科学配置服务能级

(1)考核内容:按照最多跑一次要求,规范受理事项,开展政务服务体系网点便民服务事项梳理和相应网点服务手册编印;推进公民个人办事事项向乡镇(街道)、村(社区)便民服务点延伸。各区县应加强乡镇(街道)、村(社区)服务网点建设,方便群众办事;实现市、区县(市)行政服务中心网络、微信、电话预约服务形成网络体系;推进各类办事事项向行政服务中心集中全进驻。

(2)考核指标:是否按要求在6月底前完成便民服务事项的梳理及网点服务手册的编印;是否按“最多跑一次”要求推进公民个人办事事项向基层服务点延伸;是否按要求在6月底前建成预约服务体系;在9月底前实现各类办事事项向行政服务中心集中全进驻。

(3)责任单位:各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

8. 提高窗口服务水平

(1)考核内容:组织和参加窗口业务能力和服务能力培训;完善绩效考核管理办法,每季度对窗口人员进行绩效评价,并将评价结果与绩效奖励挂钩;组织落实窗口管理制度。

(2)考核指标:是否按要求组织及参加培训;是否违反窗口管理制度;是否被督查考核、媒体曝光批评。

(3)责任单位:“一家两中心”进驻单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)加分项(总计 10 分)

(1)考核内容:在改革中,工作推进力度大,亮点显著,成绩突出,荣获省级及以上荣誉表彰,得到省级及以上领导肯定的情况。

(2)考核指标:改革经验得到省级及以上领导批示肯定,荣获省级及以上荣誉表彰的,在省级以上主流媒体予以发表;实际接入“杭州办事”APP 和综合自助办服务机的事项,超出公布的移动可办事项和综合自助办服务机可办事项范围外的;推动窗口受理人员由专科向全科转变有实际成效的。

(3)责任单位:市直各相关单位、各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

三、考核方法

本领域专项考核总分按 100 分制计算,扣分项总计 90 分,扣分至各类基础分扣完为止;加分项总计 10 分,原则上不允许重复加分,加分总数不超过 10 分。

本领域考核每季度考评一次,年终单独考评一次,最终考核结

果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》计算。

四、结果运用

本领域专项考核最终结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》所规定比例计入“最多跑一次”改革整体考核。

附件:《“最多跑一次”改革“移动办事之城”建设领域考核细则》

“最多跑一次”改革“移动办事之城”建设领域考核细则

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
1	个 项 计 分 （ 90 分 ） 公 民 个 人 办 事 “ 移 动 办 ” （ 40 分 ）	建设集咨询、办事、评价等功能于一体的“杭州办事”APP和相对固定的综合自助办事服务机。	在建设“杭州办事”APP和综合自助办事服务机过程中,未按市委、市政府要求配合工作,影响建设进度的,发现一次扣1-2分,最多扣10分;在与省数管中心、省政府信息中心等的对接,做好接口开放中,市直单位未按要求完成任务的,发现一次扣1-2分,最多扣10分;未按规定完成周例会明确的工作,发现一次扣1-2分,最多扣10分;在运行服务过程中,未能保障系统7×24小时正常运行,发现一次扣1-2分,最多扣10分;数据更新不及时,每发现一次,扣1分,最多扣10分;影响后续进度的再扣2分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
2		“杭州办事”APP上线运行。	公布的可移动办理事项,实际未接入杭州办事APP的,每发现一项,扣1分;未按要求提供标准化的系统接口的,每发现1个,扣1分;数据交互方式未满足“杭州办事”APP要求的,每发现1个,扣1分;未按要求实现杭州办事APP用户与部门用户体系间互通的,扣1分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	5月底前	市审管办	
3		70%以上公民个人办事高频事项移动可办。	未达到70%的,每下降1个百分点扣2分。	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
4		综合自助办事服务机投入运行。	接入综合自助办事服务机事项,未按要求及时提供标准化的系统接口的,每个事项扣1分;未按时按要求落实自助机布点安置任务的,扣3分;	市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	6月底前	市审管办	

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
5		综合自助办事服务机可办理公民个人办事高频事项不少于100项。	公布的综合自助办事服务机可办理公民个人办事高频事项,实际未接入综合自助办事服务机的,每少1项,扣1分。	市直各相关单位、各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
6		“企业名称自主申报”“小微企业设立申请”“个体工商户设立申请”“企业登记信息查询”等商事登记事项实现移动可办。	未按时按要求完成的,每项扣1分。	市市场监管局	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
7	公民个人办事“简化办”(10分)	公民个人办事材料再精简10%。	未达到10%的精简比例,每下降1个百分点扣1分。	市直各相关单位、各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
8		除法律法规有明确规定外,80%以上的公民个人办事事项凭身份证“一证通办”。	未达到80%的,每下降1个百分点扣1分。	市直各相关单位、各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
9	公民个人办事“网上办”(10分)	除法律法规有明确规定外,公民个人办事事项网上可办率80%以上。	未达到80%的,每下降1个百分点扣1分。	市直各相关单位、各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
10	公民个人办事“就近办”(10分)	试点区域50%以上公民个人办事事项就近可办。	未达到50%的,每下降1个百分点扣1分。	上城区、下城区、西湖区、富阳区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	6月底前	市审管办	
11		全市60%以上公民个人办事事项可在驻地附近的乡镇(街道)和有条件的村(社区)、派出所和银行网点办理。	未达到60%的,每下降1个百分点扣1分。	各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
12	流程再造标准化（5分）	参照省制定的多部门多层次“一件事”指导目录，分领域梳理联办事项及流程，推进跨部门联办实施工作，实现实体大厅联办。	未按统一要求梳理并公布联办事项及流程的，每项扣1分；公布的联办事项与实际办事情况不符的，每项扣1分；未按要求实现实体大厅联办的，每个事项扣1分。	（待定）具体考核对象以省指导目录所列为准	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	6月底前	市审管办	
13		按“一件事”标准，打通信息系统。	未按要求打通信息系统的，每个事项扣1分。	（待定）具体考核对象以省指导目录所列为准	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	10月底前	市审管办	
14	办事指南标准化（5分）	编制统一规范的办事指南，完善和推广电子化办事指南。	未按统一要求编制并公布办事指南的，每项扣1分；办事指南要素不全，或有模糊表述，兜底条款情况的，每项扣1分；公布的办事指南与实际办事情况不符的，每项扣1分；办事指南内容有调整的，线上线下载未及时同步更新的，每发现1项扣1分。	市直各相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	6月底前	市审管办	
15		编制事项受理标准化手册。	未按统一要求编制事项标准化手册的，扣2分。	市直各相关单位，各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
16	科学配置政务服务能力（5分）	按照最多跑一次要求，规范受理事项，开展政务服务体系网点便民服事事项梳理和相应网点服务手册编印。	未按规定时间完成的，扣2分；未按规定要求完成的，酌情扣1-2分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	6月底前	市审管办	
17		推进公民个人办事事项向乡镇（街道）、村（社区）便民服事点延伸。各区县应加强乡镇（街道）、村（社区）服务网点建设，方便群众办事。	按“最多跑一次”要求推进公民个人办事事项向基层服事点延伸，未按规定要求完成的，酌情扣1-2分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	12月底前	市审管办	
18		实现市、区、县（市）行政服务中心网络、微信、电话预约服务形成网络体系。	未按时按要求建成预约服务体系，扣1-3分；未有效实施预约服务机制的，扣1-3分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	6月底前	市审管办	
19		推进各类办事事项向行政服务中心集中进驻。	按照“应进尽进”的原则，各类办事事项向行政服务中心集中全进驻，未进驻的，每发现1项，扣1分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	9月底前	市审管办	

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
20	提高窗口服务水平（5分）	组织和参加窗口业务能力和服务能力的培训。	未按要求参加培训的，扣1分；部门每年组织培训不少于4次，每少一次扣1分。	“一家两中心”进驻单位	检查台账	全年	市市管办	
21		未按时按要求组织窗口业务能力和服务能力培训的，每次扣1分。	各区、县（市）、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市市管办		
22		完善绩效考核管理办法，每季度对窗口人员进行绩效评价，并将评价结果与绩效奖励挂钩。	未按要求落实的，扣2分。	各区、县（市）、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/检查台账	每季度	市市管办	
23		组织落实窗口管理制度。	未按窗口管理制度要求工作的，每发现一次，扣1分；被督查考核、媒体曝光批评的，每发现一次，扣2分。	“一家两中心”进驻单位	现场检查验收/检查台账	全年	市市管办	
24			打造移动办事之城相关信息在省“最多跑一次”改革简报、专报、浙江日报等省级主流媒体头版上予以发表的，加0.3分；在国家级简报、专报、人民日报等国家主流媒体头版上予以发表的，加0.5分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市市管办	
25	加分项（总计10分）		打造移动办事之城相关特色亮点工作得到得到省（部）主要领导批示肯定的，加1分；省（部）分管领导批示肯定的，加0.5分；得到国家领导批示肯定的，加3分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市市管办	
26		在改革中，工作推进力度大，亮点显著，成绩突出，荣获省级及以上荣誉表彰，得到省级及以上荣誉表彰的情况。（加分项中，如为同一事项，原则上不重复加分，仅按最高分记一次。）	打造移动办事之城相关特色亮点工作荣获省委、省政府及部级荣誉表彰的，加1分；荣获省两办荣誉表彰的，加0.5分；荣获国家级荣誉表彰的，加3分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市市管办	
27			实际接入“杭州办事”APP和综合自助办服务机的事项，超出公布的移动可办事项和综合自助办事项服务机可办事项范围外的，每增加1项加0.2分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	全年	市市管办	
28			移动办事量前10位的，加2分；前11至20位加1分。	市直各相关单位	现场检查验收/第三方测评/检查台账/后台数据	全年	市市管办	
29			按照综合受理要求，推动窗口受理人员由专科向全科转变有实际成效的，加2分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	全年	市市管办	

“最多跑一次”改革

数据管理领域考核实施意见

根据《2018年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的部署和《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的要求,制定数据管理领域考核实施意见如下:

一、考核对象及实施部门

(一)考核对象。市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)实施部门。数据资源管理“最多跑一次”改革专项考核工作由市数据资源局牵头负责,“一件事”牵头单位、市档案局、市财政局配合。

二、考核内容、指标、责任部门

(一)完成性指标(总计80分)

1. 事项一致性

(1)考核内容:做好政务服务网、本部门网站权力事项、公共服务事项、“最多跑一次”事项的梳理、比对、公布和动态调整更新入库(权力事项库),确保线上线下一致性。

(2)考核指标:信息是否标准。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景

名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

2. 服务“一件事”

(1)考核内容:按照牵头单位“一件事”数据归集时间要求,开展数据归集工作。

(2)考核指标:是否按节点要求完成归集工作。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

3. 完善基础数据库

(1)考核内容:人口、法人、征信、电子证照数据归集完善情况和办事材料共享库建立健全情况。

(2)考核指标:年底前实现“按需归集率”100%，“共享使用率”100%。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

4. 电子归档全覆盖

(1)考核内容:电子归档推进情况,电子文件归档移交、长久保存和共享利用平台建设情况。

(2)考核指标:年底是否实现全市“最多跑一次”事项电子文件归档全覆盖。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

5. “一窗受理”平台

(1)考核内容:“一窗受理”平台的对接和应用情况。

(2)考核指标:6月底前完成市、区县(市)办件量前100事项所在系统与“一窗受理”平台的对接,年底前实现市、区县(市)80%以上事项所在系统与“一窗受理”平台的对接,并向乡镇(街道)、村(社区)基层便民服务点的延伸。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)加分指标

1. 数据归集共享

(1)考核内容:“数据归集”条数,“批量交换”条数,(配合)“接口调用服务”发布个数、“接口调用服务”被调用次数,“接口调用服务”调用个数、“接口调用服务”调用次数,“页面查询服务”发布项数、“页面查询服务”被查询次数,“页面查询服务”查询项数、“页面查询服务”查询次数。

(2)考核指标:按照每项同期累计数量的排序给予加分。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

2. 打通垂直系统

(1)考核内容:实现国家级垂管系统数据联通共享,实现省级垂管系统数据联通共享。

(2)考核指标:对打通省级及以上垂直系统的单位予以加分。

(3)责任单位:市直各相关单位。

3. 公共支付平台接入和应用

(1)考核内容:实现公共支付再扩面,提高接入质量和接入效率,11月底前实现90%以上非税收入执收单位接入浙江政务服务网统一公共支付平台。5月底前试点将公共支付功能纳入自助服务机,11月底前有序扩大集成取票范围。

(2)考核指标:按完成情况予以加分。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

三、考核方法

考核总分:100分,具体考核细则见附件1、2。

完成性指标共计80分,扣分至本条指标分数扣完为止。加分指标得分可抵扣完成性指标扣分。

从文件正式下发开始实施,每个月进行统计排名、每季度通报考核结果。

四、结果运用

本领域专项考核最终结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》所规定比例计入“最多跑一次”改革整体考核。

附件:《“最多跑一次”改革数据管理领域考核细则》

“最多跑一次”改革数据管理领域考核细则

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
完成性指标（总计80分）	事项一致性（15分）	做好政务服务网、本部门网站权力事项、公共服务事项、“最多跑一次”事项的梳理、比对、公布和动态调整更新入库（权力事项库），确保线上线下一致性。	每发现一次信息不准确扣2.5分，被国家、省通报扣5分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常抽查，国家、省通报	全年	市数据资源管理局	
	服务“一件事”（15分）	按照牵头单位“一件事”数据归集时间要求，开展数据归集工作。	未按节点要求完成，每次扣2.5分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	“一件事”牵头单位反馈、数据管理平台统计	全年	市数据资源管理局	“一件事”牵头单位
	完善基础数据库（15分）	进一步完善人口、法人、征信、电子证照数据归集，建立健全办事材料共享库，年底前实现“按需归集率”100%，“共享使用率”100%。	未达标的，扣5分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	数据管理平台统计	全年	市数据资源管理局	
	电子归档全覆盖（15分）	全面推行电子归档，健全电子文件归档移交、长久保存和共享利用平台，年底实现全市“最多跑一次”事项电子文件归档全覆盖。	未实现电子归档的，每个事项扣3分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	市档案局	全年	市数据资源管理局	市档案局
加分指标（总计20分）	“一窗受理”平台（20分）	6月底前完成市、区县（市）办件量前100事项所在系统与“一窗受理”平台的对接，年底前实现市、区县（市）80%以上事项所在系统与“一窗受理”平台的对接，并向乡镇（街道）、村（社区）基层便民服务点的延伸。	未按时间节点完成的，每个事项扣2.5分。	市直各相关单位、各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	“一窗受理”管理平台统计	全年	市数据资源管理局	
	数据归集共享（20分）	“数据归集”条数，“批量交换”条数，（配合）“接口调用服务”发布个数，“接口调用服务”被调用次数，“接口调用服务”调用个数、“接口调用服务”调用次数，“页面查询服务”发布项数，“页面查询服务”被查询次数，“页面查询服务”查询项数、“页面查询服务”查询次数。	按照每项同期累计数量排序，排名第1至第3名，加5分；排名第4至第10名，加3分；排名第11至第13名，加1分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	由各区县（市）政府及管委会数据资源管理部门或信息中心提供基础数据。	全年	市数据资源管理局	

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
	数据归集共享	“数据归集”条数、“批量交换”条数、“（配合）接口调用服务”发布个数、“接口调用服务”调用次数、“接口调用服务”调用次数、“页面查询服务”发布项数、“页面查询服务”被查询次数、“页面查询服务”查询项数、“页面查询服务”查询项数。	按照每项同期累计数量排序,排名第1至第5名,加5分;排名第6至第10名,加4分;排名第11至第15名,加3分;排名第16至第20名,加2分;排名第21至第25名,加1分。	市直相关单位	数据管理平台统计	全年	市数据资源管理局	
	打通垂直系统	实现国家级垂管系统数据互联互通共享,实现省级垂管系统数据互联互通共享。	国家级每实现一项加5分;省级每实现一项加2.5分。	市直相关单位	数据管理平台统计	全年	市数据资源管理局	
	公共支付平台和业务单元数量	实现公共支付再扩面,提高接入质量和接入效率,11月底前实现90%以上非税收入执收单位接入浙江政务服务网统一公共支付平台。	按杭州市财政局公布的接入公共支付目录,11月底前实现涉及相关非税收入执收事项接入公共支付90%以上的加5分;80%以上的加4分;80%以下的加3分;未接入不得分。	市直相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	数据来源以11月31日各家银行实际清算结果为准,考核结果由市财政局提供。	全年	市数据资源管理局	市财政局
	公共支付平台和推广应用财政票据电子化改革创新	5月底前试点将公共支付功能纳入自助服务机,11月底前有序扩大集成取票范围。	对5月底完成试点验收的配合试点区县市政府及管委会加5分。	市直相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	数据来源以现场检查验收/第三方测评为准,考核结果由市财政局提供。	全年	市数据资源管理局	市财政局

“最多跑一次”改革

商事登记领域考核实施意见

根据《2018 年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的部署和《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的要求,制定商事登记领域考核实施意见如下:

一、考核对象及实施部门

(一)考核对象。市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)实施部门。商事登记领域考核工作由市市场监管局牵头,由市审管办、市编委办、市数据资源管理局、市统计局等相关单位配合。

二、考核内容、指标、责任部门

1. 企业网上办照

(1)考核内容:企业网上办理营业执照(包括注册登记、变更、注销等相关事项)的落实情况。

(2)考核指标:新设企业网上快速办照率 90%、企业变更网上办事率 25%、企业注销网上办事率 70%、移动办事实现零突破。

(3)责任单位:各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

2. 网上证照联办

(1)考核内容:企业新设、变更、注销等三部分的网上“证照联办”落实情况。

(2)考核指标:新设企业证照联办率 70%、证照联办按时办结率 90%、变更注销证照联办率 10%。

(3)责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

3. 企业获得感

(1)考核内容:我市商事登记“最多跑一次”改革企业获得感测评。

(2)考核指标:新设企业一次跑成率和企业满意度,,具体由第三方机构负责测评。

(3)责任单位:各区、县(市)以及西湖风景名胜區、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

4. “证照分离”改革

(1)考核内容:“证照分离”改革推广落实情况。

(2)考核指标:根据国务院、国家工商总局改革要求,7月在全市域全境推行“证照分离”改革。

(3)责任单位:市直各相关单位。

5. “一网通”系统建设

(1)考核内容:“一网通”2.0系统完善和3.0系统开发建设。

(2)考核指标:按照“一网通”开发建设方案确定。

(3) 责任单位:市直各相关单位。

6. 反向扣分

(1)“证照分离”改革:推进改革力度不够的要扣分。

责任单位:各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(2)压缩企业开办时间:企业开办时间未压缩至7个工作日左右的要扣分。

责任单位:各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(3)材料精简:发现重复提交审批材料的要扣分。

责任单位:市直各相关单位,各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区

(4)一窗受理:凡是办理涉企证照要实现100%“一窗受理、综合进件、集成服务”,发现窗外受理的要扣分。

责任单位:市直各相关单位。

(5)市场准入:制定区域性市场准入条件,擅自提高市场准入门槛的要扣分。

责任单位:各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(6)自助服务区建设:各区县(市)及管委会行政服务中心未在规定期限内统一建设商事登记综合进件窗口自助服务区的要扣分。

责任单位：各区、县（市）以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区。

三、考核方法

考核总分：100 分，最终考核结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法（试行）》计算，考核细则见附件。

1. 突出重点。对涉及面广、出件量大的证照联办事项，适当加大被考核部门得分权重。对高质量、高标准完成考核任务的部门酌情加分。

2. 分步推进。根据“一网通”系统建设进展情况、“证照分离”改革以及“压缩企业开办时间”专项工作等要求，分时间实施考核内容。

3. 加快实施。从文件正式下发开始实施，每个月统计一次、每季度考评一次，年终单独考评一次（市数据资源管理局按时提供相关数据）。其中企业满意度指标分别于 6 月、11 月测评一次。

四、结果运用

本领域专项考核最终结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法（试行）》所规定比例计入“最多跑一次”改革整体考核。

附件：1. 多证合一事项涉及部门及备案事项清单

2. 证照联办事项涉及部门及许可事项清单

3. 商事登记领域考核细则（一）

4. 商事登记领域考核细则（二）

多证合一事项涉及部门及备案事项清单

序号	涉及部门	行业	备案事项
1	发改委	创业投资企业	创业投资企业备案
2	公安部门	公章刻制备案	企业刻制公章备案
		保安服务公司设立分公司备案	保安服务公司设立分公司备案
		再生资源回收经营者备案	再生资源回收经营者备案
		停车场	停车场对外开放备案登记
		私章刻制业企业	私章刻制业企业
3	文广新部门	艺术品经营单位备案	艺术品经营单位备案
		从事电子出版物制作业务	从事电子出版物制作业务备案
4	林业部门	种子经营者设立分支机构	种子经营者设立分支机构备案
		种子经营者经营不再分装种子	种子经营者经营不再分装种子备案
		生产、经营应施检疫的森林植物及其产品	生产、经营应施检疫的森林植物及其产品的备案
5	商务部门	再生资源回收经营者备案	再生资源回收经营者备案
		外商投资企业(除外商投资产业指导目录负面清单内的) 设立备案	外商投资企业设立备案
6	建委	房地产开发企业备案	房地产开发企业备案
7	市场监管部门	第一类医疗器械生产备案	备案凭证
		第二类医疗器械经营备案	备案凭证
8	交通运输管理部门	船舶代理\水路运输代理业务经营备案	船舶代理\水路运输代理业务经营备案
		道路客运经营者设立分公司报备	道路客运经营者设立分公司报备
		道路货物运输经营者设立分公司报备	道路货物运输经营者设立分公司报备
		机动车配件经销备案	机动车配件经销备案
9	住保房管部门	房地产经纪机构及其分支机构备案	房地产经纪机构备案证书

序号	涉及部门	行业	备案事项
10	人力社保部门	全日制普通高校在校毕业生及毕业 5 年内的大学生,由本人担任法定代表人,创办符合产业发展导向的,且大学生创业团队核心成员出资总额不低于注册资本 30%的企业备案	大学生创业企业备案证明
11	住房公积金管理机构	住房公积金缴存登记备案	住房公积金缴存登记备案
12	旅游行政管理部门	旅行社分社备案	旅行社分社备案
		旅行社服务网点备案	旅行社服务网点备案

证照联办事项涉及部门及许可事项清单

序号	涉及部门	行业	许可证名称
1	公安部门	娱乐场所经营行业	娱乐场所备案
		旅馆住宿行业	特种行业许可证
		公章刻制业	特种行业许可证
		典当业	特种行业许可证
		互联网上网服务	互联网上网服务营业场所信息网络安全许可
		保安培训	保安培训许可证
2	民政部门	经营性养老机构	养老机构设立许可证
		建设殡仪服务设施	民政部门批复
		假肢和矫形器(辅助器具)生产装配企业	浙江省假肢和矫形器(辅助器具)生产装配企业资格认定证书
		公墓建设	民政部门批复
3	环保部门	印刷经营行业	建设项目环境影响评价报告书(表)批复
		机动车维修行业	建设项目环境影响评价报告书(表)批复
		营利性医疗机构行业	建设项目环境影响评价报告书(表)批复
		危险废物经营	危险废物经营许可证
		废弃电器电子产品	废弃电器电子产品处理资格证
4	城管委	从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务	城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务许可证
		管道燃气特许经营	燃气经营许可证
		瓶装燃气经营许可	燃气经营许可证
5	交通部门	机动车维修行业	道路运输经营许可证
		道路运输站(场)经营行业	道路运输经营许可证
		道路货物运输行业	道路运输经营许可证
		道路客运经营	道路运输经营许可证

序号	涉及部门	行业	许可证名称
		机动车驾驶员培训业务	道路运输经营许可证
		汽车租赁经营	汽车租赁经营备案
6	林业部门	林木种子生产经营行业	林木种子生产经营许可证
		野生植物采集	国家二级保护野生植物采集证
		野生植物出售、收购	国家二级保护野生植物出售、收购审批
		森林植物产地检疫	森林植物产地检疫合格证
		陆生野生动物人工繁育	陆生野生动物人工繁育许可证书
		陆生野生动物及其制品出售、购买、利用	陆生野生动物及其制品出售、购买、利用许可
7	商务部门	对外贸易经营者行业	对外贸易经营者备案
		对外劳务合作经营	对外劳务合作经营资格证书
		粮食收购	粮食收购许可证
		二手车交易市场经营者和二手车经营	二手车交易市场经营者和二手车经营主体备案
8	文广新部门	印刷经营行业	印刷经营许可证
		互联网上网服务行业	互联网经营许可证
		广播电视节目制作行业	广播电视节目制作经营许可证
		出版物零售行业	出版物经营许可证
		娱乐场所经营行业	娱乐经营许可证
		文艺表演团体	营业性演出许可证
		中外合资经营、中外合作经营娱乐场所	娱乐经营许可证
		电影发行单位	电影发行经营许可证
		音像制品制作业务	音像制品制作许可证
9	卫生计生委	旅馆住宿行业	公共场所卫生许可证
		营利性医疗机构行业	设置医疗机构批准书
		商场超市行业	公共场所卫生许可证
		美容美发行业	公共场所卫生许可证
		洗浴行业	公共场所卫生许可证
		娱乐场所经营行业	公共场所卫生许可证

序号	涉及部门	行业	许可证名称
		游泳场馆行业	公共场所卫生许可证
		母婴保健专项技术服务	母婴保健技术服务执业许可证
		饮用水供水单位	卫生许可证
		计划生育技术服务	计划生育技术服务机构执业许可证
		消毒产品生产企业(一次性使用医疗用品的生产企业除外)	卫生许可证
10	体育部门	游泳场馆行业	高危险性体育项目经营许可证
		举办健身气功活动	体育行政部门审批
11	安监部门	易制毒化学品生产、经营行业	第二、三类易制毒化学品生产、经营单位备案
		丙级职业卫生技术服务机构	职业卫生技术服务机构资质证书
		烟花爆竹经营(批发)	烟花爆竹经营(批发)许可证
		烟花爆竹经营(零售)	烟花爆竹经营(零售)许可证
12	园文部门	文物商店	批准文件
13	消防部门	互联网上网服务行业	消防安全检查意见
		旅馆住宿行业	消防安全检查意见
		商场超市行业	消防安全检查意见
		娱乐场所经营行业	消防安全检查意见
		消防技术服务机构	消防技术服务机构资质证书
14	人力社保部门	内资人才中介/职业介绍行业	人力资源服务许可证
		中外合资(合作)职业中介机构	职业介绍许可证
15	人防部门	人防工程监理	人民防空工程建设监理单位资质等级证书
16	农业部门	动物诊疗行业	动物诊疗许可证
		农药经营许可	农药经营许可证
		兽药经营	兽药经营许可证
		农作物种子生产经营	农作物种子生产经营许可证
		食用菌菌种生产经营	食用菌菌种生产经营许可证
		草种生产	草种生产许可证
		草种经营	草种经营许可证

序号	涉及部门	行业	许可证名称
		种畜禽生产经营	种畜禽生产经营许可证
		兴办动物饲养场(养殖小区)和隔离场所,动物屠宰加工场所,以及动物和动物产品无害化处理场所	动物防疫条件合格证
		生猪定点屠宰场	生猪定点屠宰证书
		农业机械维修	农业机械维修技术合格证书
		出售、收购国家二级保护野生植物	审批文件
		饲料生产	饲料生产许可证
		水产苗种生产	水产苗种生产许可证
		蚕种生产经营许可	蚕种生产、经营许可证
		拖拉机驾驶培训许可	中华人民共和国拖拉机驾驶培训许可证
		国家重点保护水生野生动物及其制品经营利用	水生野生保护动物经营利用许可证
		水生野生保护动物人工繁育	水生野生保护动物人工繁育许可证
17	市场监管部门	餐饮服务行业	食品经营许可证
		食品经营行业	食品经营许可证
		药品经营行业	药品经营许可证
		医疗器械经营行业	医疗器械经营许可证
		商场超市行业	食品经营许可证
		食品(含食品添加剂)生产	食品生产许可证
18	气象部门	升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定	施放气球资质证
19	烟草部门	烟草制品零售行业	烟草专卖许可证
20	出入境检验检疫部门	出入境检验检疫报检企业备案	出入境检验检疫报检企业备案
		原产地企业备案	原产地证书
21	贸促会	原产地企业备案	原产地证书
22	旅游部门	旅行社经营许可(不含出境旅游业务)	旅行社经营许可证(不含出境旅游业务)

商事登记领域考核细则(一)

序号	考核指标		考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
								牵头部门	配合部门
1	企业新设网上快速办理率(15分)	通过网上办理“多证合一”营业执照。(10分)	通过网上办理新设企业数/全部新设企业数≥90%。(每降低一个百分点扣3分)	各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	全程电子化登记平台后台数据	全市市场监管局	全年	市场监管局	
2									
3	企业变更网上办理率(30分)	通过网上办理企业变更。	通过网上办理新设企业数/全部新设企业数≥90%。(每降低一个百分点扣3分)	各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	全程电子化登记平台后台数据	全市市场监管局	4月份起	市场监管局	
4									
5	企业注销网上办理率(5分)	通过网上办理企业注销。	通过网上办理企业注销办件数/全部企业注销办件数≥70%。(每降低一个百分点扣1.5分)	各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	全程电子化登记平台后台数据	全市市场监管局	4月份起	市场监管局	
6									
7	企业移动办事实现零突破(5分)	实现企业信息查询、名称申报、个体工商户登记、小微企业登记移动办事功能。	实现移动办事事项及办件量零突破。(每少实现一个事项扣1分)	各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	全程电子化登记平台后台数据	全市市场监管局	9月份起	市场监管局	
8									
9	企业网上“证照联办”(45分)	通过商事登记“一网通”发起办理“证照联办”(含即时并联办理及后续单独发起办理)。	通过“一网通”新设企业的“证照联办”许可事项办件数/全区“一网通”纳入“证照联办”事项全部办件数≥70%。(每降低一个百分点扣3分)	各区、县(市)以及西湖风景名胜区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	“一网通”系统后台数据、市数据资源局提供各部门许可事项审批数	全市市场监管局	全年	市场监管局	市审管办、市数据资源管理局
10									

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
7	证照联办按时办结率(15分)	通过商事登记“一网通”，“证照联办”预审反馈不超过2个工作日；并在规定时间内办结，涉及现场踏勘等实质性审查的，办结不超过7个工作日；不涉及现场勘验等实质性审查的，办结不超过5个工作日，有特殊情况的经批准按实际考核；联办事项办理结果于办结之日起2个工作日内反馈“一网通”系统。	通过“一网通”办理证照联办事项的，按时办结率90%。未及时反馈的，视同未按时办结。（每降低一个百分点扣1.5分。）	各区、县（市）以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	“一网通”系统后台数据、市数管局提供各部门许可事项审批数	全年	市场监管局	市市管办、市数据资源管理局
8	变更注销企业证照联办率(5分)	通过商事登记“一网通”发起办理“证照联办”事项的变更、注销（含即时并联办理及后续单独办理）。	通过“一网通”办结“证照联办”事项的变更、注销办件数/全区“一网通”纳入事项全年全部变更、注销事项办结办件数≥10%。（每降低一个百分点扣0.5分）	各区、县（市）以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	“一网通”系统后台数据、市数管局提供各部门许可事项审批数	10月份起	市场监管局	市市管办、市数据资源管理局
9	企业获得感(25分)	通过商事登记“一网通”，新设企业从取名到领取营业执照（多证合一）实现“最多跑一次”；提高企业群众对办事服务、营商环境、审批效能等方面的体验满意度。	通过“一网通”办理新设企业中实现“最多跑一次”的跑成率以及企业满意度，根据第三方满意度测评方案确定。	各区、县（市）以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	第三方测评	全年	市场监管局	市统计局
	推行“证照分离”改革	各单位各有关“证照分离”改革事项全部要求实现“证照分离”。	按照“证照分离”改革事项清单，每发现一件未实现的，扣1分，最多扣10分。	各区、县（市）以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收	7月份起	市场监管局	市编委办
	反向扣分	通过商事登记“一网通”，新设企业从企业取名、领取“多证合一”营业执照、公章刻制、银行开户及领取发票，7个工作日内办结。	根据国家工商总局关于开展压缩企业开办时间试点城市实施方案确定。	各区、县（市）以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	系统后台数据或第三方测评	5月份起	市场监管局	市数据资源管理局、市统计局

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
	材料精简	对被“多证合一”合并的备案事项,各部门不得要求企业重复办理或提交材料。通过“一网通”发起证照联办的,对办理营业执照时已提交且已实现数据共享的材料,各部门不得要求企业重复提交。	重复提交材料的,发现一件扣 1 分,最多扣 10 分。	各区、县(市)以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查评估	全年	市市场监管局	市审管办
	市场准入	不得制定区域性市场准入条件,审查土地性质、企业跨区迁移限制、行业禁入等,不得擅自提高市场准入门槛,增加企业制度性成本。	擅自提高市场准入门槛的,每发现一件扣 1 分,最多扣 10 分。	各区、县(市)以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查评估	全年	市市场监管局	市审管办
	自助服务区建设	6 月底前建成窗口自助服务导办区。	每滞后一个月扣 2 分,最多扣 10 分	各区、县(市)以及西湖风景名胜度假区、经济技术开发区、大江东产业集聚区	现场检查验收	6 月份开始	市市场监管局	市审管办

商事登记领域考核细则(二)

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
1	证照联办率(40分)	通过商事登记“一网通”发起办理“证照联办”(含即时并联办理及后续单独发起办理)。	通过“一网通”办结新设企业“证照联办”许可事项办件数/本部门该事项全年全部办件数(同权力编码)≥70%。一个部门涉及多个权力事项的,按最低实现率进行考核。(每降低一个百分点扣2分)	市直各相关单位(全系统,含下属区县市级部门)	“一网通”系统后台数据、市数据管理局提供各部门许可事项审批数	全年	市场监管局	市审管办、市数据资源管理局
2	新设企业证照联办率(60分)	通过商事登记“一网通”,“证照联办”预审反馈不超过2个工作日;并在规定时间内办结,涉及现场踏勘等实质性审查的,办结不超过7个工作日;不涉及现场勘验等实质性审查的,办结不超过5个工作日,有特殊情况的经批准按实际考核;联办事项办理结果于办结之日起2个工作日内反馈“一网通”系统。	通过“一网通”办理证照联办事项,按时办结率90%。未及时反馈的,视同未按时办结。(每发现一件超时扣1分。)	市直各相关单位(全系统,含下属区县市级部门)	“一网通”系统后台数据、市数据管理局提供各部门许可事项审批数	全年	市场监管局	市审管办、市数据资源管理局
	推行“证照分离”改革(20分)	按时制定“证照分离”改革实施方案及具体改革事项的执行的执行标准。(10分) 有效推进落实“证照分离”改革。(10分)	未按时制定实施方案的,扣10分。未制定单一事项具体改革执行标准的,每缺少一项,扣2分。 有效推进本部门本系统“证照分离”改革事项的落地实施,超过半数以上区县市、管委会未有效落实的,扣10分。	市直各相关单位(全系统,含下属区县市级部门)	书面台账检查	7月份起	市场监管局	市编委办
5	配合商事登记“一网通”系统开发建设(20分)	配合商事登记“一网通”2.0系统完善和3.0系统开发上线。(20分)	按照“一网通”开发建设方案确定。	市直各相关单位(全系统,含下属区县市级部门)	检查验收	3月份起	市场监管局	市数据资源局

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
6	材料精简	对被“多证合一”合并的备案事项,各部门不得要求企业重复办理或提交材料。通过“一网通”发起证照联办的,对办理营业执照时已提交的,对办理营业执照时已提交且已实现数据共享的材料,各部门不得要求企业重复提交。	重复收取材料发现一件扣1分,最多扣10分。	市直各相关单位(全系统,含下属区县市级部门)	现场检查验收/第三方测评	全年	市市场监管局	市审管办
	反向扣分							
7	一窗受理	证照联办要严格按照“一窗受理、综合进件、集成服务”要求执行,不得窗外受理。	多头受理的,发现一件扣1分,最多扣10分。	市直各相关单位(全系统,含下属区县市级部门)	现场检查验收/第三方测评	全年	市市场监管局	市审管办

“最多跑一次”改革

投资项目审批领域考核实施意见

根据《2018 年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的部署和《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的要求,制定投资项目审批领域考核实施意见如下:

一、考核对象及实施部门

(一)考核对象。市直各相关单位,各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)实施部门。专项考核工作市发改委牵头,市审管办、市编办等部门配合。

二、考核内容、指标、责任单位

(一)市级部门作为考核对象

1. 压缩投资项目从立项到开工的审批周期

(1)考核内容:年底前实现政府投资项目从立项到开工的审批时间控制在 7 个月之内,城中村改造项目控制在 6 个月之内,企业投资项目房地产开发类控制在 5 个月之内,产业类控制在 4 个月之内,实现一般企业投资项目开工前全流程审批时间“最多 100 天”。

(2)考核指标:是否按任务要求和时间节点完成相关工作。

各牵头部门制定相关配合部门审批时间作为考核计分标准。

(3) 责任单位:市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委牵头,其他市级相关部门为配合单位。具体如下:立项阶段。包括项目立项及立项前所必须的相关审批、中介技术服务环节(市发改委为牵头部门,其他相关部门为配合单位);用地审批阶段。包括项目拆迁完成后(或土地招拍挂成交后)到取得建设用地批准书为止涉及的相关用地审批、中介技术服务环节(市国土局为牵头部门,其他相关部门为配合单位);工程规划许可阶段。包括项目立项后到取得工程规划许可证为止除用地审批以外的其他审批、中介技术服务环节(市规划局为牵头部门,市发改委、市建委为责任部门,其他相关部门为配合单位);施工许可阶段。包括项目取得工程规划许可证后到取得施工许可证为止涉及的相关审批、中介技术服务环节(市建委为牵头部门,其他相关部门为配合单位)。

2. 推广模拟审批应用

(1) 考核内容:对“城中村”改造等项目开展“模拟审批”

(2) 考核指标:具体为考核模拟审批项目办理率。

(3) 责任单位:市审管办为牵头部门,市城改办(建委)及相关审批部门为配合单位。

3. 加快推广应用投资项目在线审批监管平台(2.0版)

(1) 考核内容:完成应用阶段的“三个100%”。各部门定期报送相关完成情况信息。形成在线平台2.0版运行维护机制。

(2)考核指标:具体考核为 100%网上申报、100%网上审批、100%批文回传完成情况。市级部门组建本部门在线平台 2.0 版维护团队,制定相应管理办法。

(3)责任单位:市发改委、市审管办为牵头部门,相关审批部门为配合单位。

4. 深化“网上中介超市”

(1)考核内容:推动实现中介网、在线审批监管平台的实施数据交换;推动实现中介网的评价数据与信用杭州平台的实时交换;对中介机构资质审核;相关审批部门按月报送本部门相关信息。

(2)考核指标:实现数据交换和系统融合的时间,中介资质审核及中介评价报送。

(3)责任单位:市审管办为牵头部门,其他相关部门为配合单位。

5. 推广改革试点经验

(1)考核内容:推广改革试点经验,逐步扩大承诺制改革试点范围,在完善“标准地”试点工作基础上,推行“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”改革。

(2)考核指标:对采取承诺制改革的部门及单位予以加分。对开展“标准地”,推行“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”改革推进有制度创新的工作予以加分。

(3)责任单位:市发改委、市审管办、市环保局、市建委、市经信委为牵头部门,其他相关部门为配合单位。

(二)各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区作为考核对象

1. 压缩投资项目从立项到开工的审批周期

(1)考核内容:年底前实现政府投资项目从立项到开工的审批时间控制在7个月之内,城中村改造项目控制在6个月之内,企业投资项目房地产开发类控制在5个月之内,产业类控制在4个月之内,实现一般企业投资项目开工前全流程审批时间“最多100天”。

(2)考核指标:考核各地政府投资项目、城中村改造项目、房地产开发、产业类投资及一般企业投资项目全流程审批时间。

(3)责任单位:市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委牵头,各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区配合。

2. 推广模拟审批应用

(1)考核内容:对“城中村”改造等项目开展“模拟审批”

(2)考核指标:具体为考核模拟审批项目办理率。

(3)责任单位:市审管办牵头,各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区配合。

3. 加快推广应用投资项目在线审批监管平台(2.0版)

(1)考核内容:完成应用阶段的“三个100%”。各部门定期报送相关完成情况信息。形成在线平台2.0版运行维护机制。

(2)考核指标:具体考核为100%网上申报、100%网上审批、

100%批文回传完成情况。组建本地区在线平台 2.0 版维护团队，制定相应管理办法。

(3) 责任单位：市发改委、市审管办牵头，各区、县（市）及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区配合。

4. 深化“网上中介超市”

(1) 考核内容：各地及管委会向市审管办按月报送各地推进情况。

(2) 考核指标：各地进展工作报送情况。

(3) 责任单位：市审管办牵头，各区、县（市）及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区配合。

5. 推广改革试点经验

(1) 考核内容：推广改革试点经验，逐步扩大承诺制改革试点范围，在完善“标准地”试点工作基础上，推行“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”改革。

(2) 考核指标：对采取承诺制改革的地区及单位予以加分。对未采取承诺制改革试点地区及单位扣分。对超额完成“标准地”，“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”任务项目审批的地区及单位予以加分。对未完成相关任务的地区及单位扣分。

(3) 责任单位：市发改委、市审管办、市环保局、市建委、市经信委牵头，各区、县（市）及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区配合。

三、考核方法

企业投资项目“最多跑一次”改革专项考核总分 100 分,具体包括:压缩投资项目审批周期(30 分)、推广模拟审批应用(15 分)、加快推广应用投资项目在线审批监管平台(2.0 版)(20 分)、深化“网上中介超市”(10 分)、推广改革试点经验(15 分),合计 90 分,另外 10 分为加分项。扣分至各类基础分扣完为止,加分可折抵扣分,总分不超过 100 分。

四、结果运用

本领域专项考核最终结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》所规定比例计入“最多跑一次”改革整体考核。

附件:《“最多跑一次”改革投资项目审批领域考核细则》

“最多跑一次”改革投资项目审批领域考核细则

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
1	市级部门作为考核对象	政府投资项目从立项至开工的审批时间控制在 7 个月之内,其中:1、立项阶段从项目建议书申报到可研批复按 2 个月完成;2、用地审批阶段、工程规划许可阶段按 3 个月完成;3、施工许可阶段按 2 个月完成。	1、相关配合单位每月向各推进阶段牵头部门上报项目审批进度,各推进阶段牵头部门向市发改委汇总情况。每月未及时向报送相关信息或信息不准确的,扣 1 分; 2、审批阶段各牵头部门 3 月中旬制定各阶段部门审批时间作为考核标准报市发改委,未按时上报的扣 1 分。 3、各牵头及审批部门按时间要求完成审批,得基本分。 4、每个项目各推进阶段未按时间节点完成的,对牵头部门扣 1 分,影响审批速度的配合部门扣 1 分。	市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	牵头部门	配合部门
		城中村改造项目控制在 6 个月之内,其中:1、立项阶段从项目建议书申报到可研批复按 2 个月完成;2、用地审批阶段、工程规划许可阶段按 2 个月完成;3、施工许可阶段按 2 个月完成。	5、对各阶段提前 7 天及以上完成审批的,对牵头部门及提前完成审批的配合部门每个项目加 0.5 分,加分最多不超过 5 分。 6、对各部门按照“最多跑一次”改革精神主动出台减少审批环节,取消或核减审批事项促进审批时间缩短的,每减少或取消一个审批事项,加 1 分,最多加 5 分。	市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	其他市级相关部门
		企业投资项目房地产开发类控制在 5 个月之内,其中:1、立项阶段、用地审批阶段、工程规划许可阶段按 3 个月完成;2、施工许可阶段按 2 个月完成。		市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	其他市级相关部门
		产业类控制在 4 个月之内,其中:1、立项阶段、用地审批阶段、工程规划许可阶段按 2 个月完成;2、施工许可阶段按 2 个月完成。		市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	其他市级相关部门
		一般企业投资项目开工前全流程审批时间“最多 100 天”。	1、一季度市级各审批部门梳理列出本部门或本单位“最多 100 天”审批的负面清单,报市发改委,未完成的每延迟一个月多扣 1 分; 2、二季度根据省、市标准修改完善负面清单后发布; 3、全流程审批时间“最多 100 天”流程明确后,对项目提前 10 天以上完成的牵头部门及提前完成审批的配合部门予以加 1 分,加分最多不超 5 分;对未完成的予以扣 1 分,扣完为止。	市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	其他市级相关部门

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
2	推广模拟审批应用（15分）	依托三级代办协调服务，建立“模拟审批”项目跟踪督查机制，年底前实现80%以上的城中村改造项目纳入“模拟审批”流程。	1、各部门每月报送信息情况至市审管办，市审管办审核汇总后报市发改委。对未及时报送或报送信息不准确，每次各报送部门及牵头单位各扣1分。 2、各部门对城中村改造项目未达到80%的目标比例，每下降1个百分点，扣1分；全市模拟审批未达到80%的，每下降1个百分点，牵头部门扣1分。 3、对未按要求采用模拟审批的部门，每个项目扣1分。	市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据	全年	市审管办	市城改办（建委）及其他市级相关部门
3	加快推广投资项目在线审批监管平台（2.0版）（20分）	全面建立在线审批监管平台2.0版“四个100%常态化”运行机制，更好完成“四个100%常态化”	1、全面实现100%网上申报。通过互联网端使用项目法人单位浙江政务服务网账号登录在线平台2.0版，在线申请事项、在线提交材料。严禁政府部门工作人员在政务外网登录政府用户账号直接录入收件信息代替项目法人申报、严禁纯线下纸质收件、严禁通过其他平台登记收件信息等。相关部门每月汇总上报线平台2.0版应用统计情况。以上情况，按月监督检查，每发现一起扣1分，扣完为止； 2、全面实现100%网上审批。投资项目全流程办理事项，未通过2.0平台及已打通系统办理的事项，按月检查，每发现一个扣1分，扣完为止； 3、全面实现100%批文回传。加强技术检测和定期核查，及时解决批文回传不及时、不正确、缺失、无法查看等问题，以上情况，按月检查每发现一起不符合要求的扣1分，扣完为止； 4、严格执行2.0平台办件情况按周报送制度，逾期或未真实、准确报送的扣1分。 5、市级部门组建本部门在线平台2.0版维护团队，制定相应管理办法报市发改委。3月底前未组建团队，或未制定管理办法的，扣3分。每滞后1个月，扣1分。	市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、投资项目在线审批监管平台2.0版后台数据	全年	市发改委、市审管办	其他市级相关部门

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
4	深化“网上中分市”(10分)	完善现有的服务事项目录、中介机构库、信用评价信息库,9月底前完成中介超市与投资项目在线审批监管平台、信用杭州平台深度融合。	1、推动实现中介网的评价数据与信用杭州平台的实时交换。系统、平台融合应用每提前一个月对牵头部门加1分,每延长一个月,扣一分。 2、相关市级审批部门按月向市审管办报送本部门实际产生的涉审中介评价信息数据。未及时向报送中介评价信息,每延迟一天扣0.5分;信息报送缺失或错误,每次扣1分,扣完为止。 3、相关审批部门应于3个工作日内向市审管办报送本部门产生的行政处罚类处罚信息和黑名单信息,未及时处理,每延迟一天扣0.5分,扣完为止。 4、相关审批部门应于3个工作日内完成中介网中介机构资质审核工作。未及时处理,每延迟一天扣0.5分,扣完为止。	市级各有关部门	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据	9月底前及全年	市审管办	其他市级相关部门
5	推广改革试点经验(15分)	逐步扩大承诺制改革试点范围,在完善“标准地”试点工作基础上,推行“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”改革。	各部门推进承诺制、标准地改革,推行“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”改革,出台全市具有可操作性的文件或政策,每个加1分,最多加5分。	市级各有关部门	政策文件	全年	市发改委、市审管办、市环保局、市建委、市经信委	其他市级相关部门
1	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	政府投资项目从立项至开工的审批时间控制在7个月之内。	1、各区、县(市)政府及管委会或指定部门,每月向市发改委报送汇总情况。每月未及时向送相关信息或信息不准确的,扣2分; 2、各区、县(市)及管委会按时间要求完成审批,得基本分。 3、对未按时间节点完成的,每个项目扣1分。 4、对提前7天及以上完成审批的,每个项目加1分,最多加5分。 5、对各地及管委会按照“最多跑一次”改革精神主动出台减少审批环节,取消或核减审批事项促进审批时间缩短的,加1分,最多加5分。	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区
		城中村改造项目控制在6个月之内。		各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区
1	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	企业投资项目房地产开发类控制在5个月之内。		各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区
		产业类控制在4个月之内。		各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
		一般企业投资项目开工前全流程审批时间“最多100天”。	1、一季度各地及管委会梳理列出本地区及单位“最多100天”审批的负面清单,报市发改委;未完成的每延迟一个月多扣1分。 2、二季度根据省、市标准修改完善负面清单后发布; 3、全流程审批时间“最多100天”流程明确后,对项目提前10天以上完成的地区加1分,加分最多不超5分;对未完成的扣1分,扣完为止。	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、审批系统后台数据	全年	市发改委、市国土资源局、市规划局、市建委	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区
2	推广模拟审批应用(15分)	依托三级代办协调服务,建立“模拟审批”项目跟踪督查机制,年底前实现80%以上的城中村改造项目纳入“模拟审批”流程。	1、各地及管委会政府或指定部门每月报送模拟审批项目的推进情况和工作亮点至市审管办,市审管办审核后报市发改委。未按时报送,每次扣1分。 2、各地及管委会对城中村改造项目未达到80%的目标比例,每下降1个百分点,扣1分。 3、对未按要求采用模拟审批的部门,每个项目扣1分。	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据	全年	市审管办	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区
3	加快推广应用投资项目在线审批监管平台(2.0版)(20分)	全面建立在线审批监管平台2.0版“四个100%常态化”运行机制,更好完成“四个100%常态化”。	1、全面实现100%网上申报。通过互联网端使用项目法人单位浙江政务服务网账号登录在线平台2.0版,在线申请事项、在线提交材料。严禁政府部门工作人员在政务外网登录政府用户账号直接录入收件信息代替项目法人申报,严禁线下纸质收件,严禁通过其他平台登记收件信息等。相关部门每月汇总上报线平台2.0版应用统计情况。未达到要求每发现一起扣1分,扣完为止; 2、全面实现100%网上审批。投资项目全流程办理事项,未通过2.0平台及已打通系统办理的事项,按月检查,每发现一个扣1分,扣完为止; 3、全面实现100%批文回传。加强技术检测和定期核查,及时解决批文回传不及时、不正确、缺失、无法查看等问题,以上情况,按月检查每发现一起不符合要求的扣1分,扣完为止; 以上情况,各地及管委会政府或指定部门每月报送市发改委,市发改委按月监督检查, 4、严格执行2.0平台办件情况按周报送制度,逾期或未真实、准确报送的扣1分。 5、各地及管委会组建在线平台2.0版维护团队,制定相应管理办法报市发改委。3月底前未组建团队、或未制定管理办法的,扣3分。每滞后1个月,扣1分。	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查考核数据、投资项目在线审批监管平台2.0版后台数据	全年	市发改委、市审管办	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
4	深化“网 上中介超 市”(10 分)	完善现有的服务事项目录,中介机构库、信用评价信息库,9月底前完成中介超市与投资项目在线审批监管平台、信用杭州平台深度融合。	各地及管委会制定涉审中介管理机构和市审管办报送本地涉审中介管理的推进情况和亮点(内容围绕信用评价管理、中介服务管理、规范中介收费等),未按时报送,每次扣1分,扣完为止。	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查数据	全年	市审管办	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区
5	推广改革 试点经验 (15分)	逐步扩大承诺制改革试点范围,在完善“标准地”试点工作基础上,推行“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”改革。	各地上半年及下半年至少各推出1个承诺制+标准地及“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”项目,其中杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区及桐庐县上半年及下半年至少各推出2个项目,得基本分,未达到要求的按比例扣分,扣完为止。每增加一个项目,加1分,最高加5分。	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区	日常数据报送、牵头部门抽查数据	全年	市发改委、市审管办、市环保局、市建委、市经信委	各区、县(市)及杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区

注：以上各项合计加分最多为10分；扣分至各类基础分扣完为止。

“最多跑一次”改革

不动产登记领域考核实施意见

根据《2018 年杭州市深化“最多跑一次”改革打造移动办事之城工作要点》的部署和《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》的要求,制定不动产登记领域考核实施意见如下:

一、考核对象及实施部门

(一)考核对象。市直各相关单位,各区、县(市)以及经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)实施部门。专项考核工作由市国土资源局牵头,由市审管办、市编委办、市数据管理局、市住保房管局、市地税局等相关单位配合。

二、考核内容、指标、责任单位

(一)“简化办”情况(总计 50 分)

1. 不动产登记申报材料精简情况

(1)考核内容:按照“四个一律取消”要求,进一步规范不动产登记服务指南,精简办事材料。

(2)考核指标:实现房屋交易、契税征收、不动产登记申请材料整体再精简 10%以上。

(3)责任单位:萧山区、余杭区、富阳区、临安区、桐庐县、淳安

县、建德市。

2.“四个一”模式落实情况

(1)考核内容:将房屋交易、契税征收、不动产登记按“一件事”标准精减环节、简化流程,建立综合受理平台,实现“一套资料、一个平台、一个流程、一套人马”。

(2)考核指标:是否按要求落实“四个一”。

(3)责任单位:富阳区、桐庐县、淳安县、建德市。

3.“60 分钟领证”情况

(1)考核内容:扩大国有土地单套住宅登记“60 分钟领证”范围(除首次及组合登记外)。

(2)考核指标:对未按要求完成任务的予以扣分;对超额完成任务的予以加分。

(3)责任单位:市国土资源局、市住保房管局、市财政(地税)局,各区、县(市)及经济技术开发区、大江东产业集聚区。

4. 不动产登记事项承诺时间缩短情况

(1)考核内容:通过夯实基础、精简环节、优化流程等途径,不动产登记事项承诺时间整体再缩短 10% 以上。

(2)考核指标:对未按要求完成任务的予以扣分;对超额完成任务的予以加分。

(3)责任单位:市国土资源局、市住保房管局、市财政(地税)局,各区、县(市)及经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(二)“网上办”情况(总计 20 分)

1. 不动产登记相关数据归集情况

(1)考核内容:涉及不动产登记所需数据的归集共享应用情况。

(2)考核指标:是否按要求做好数据的归集共享应用,实现信息数据实时互通共享,确保登记通过网络核检,有力支撑不动产登记简化办、网上办、移动办。

(3)责任单位:市数据管理局,各区、县(市)以及经济技术开发区、大江东产业集聚区。

2. 网上功能拓展情况

(1)考核内容:拓展网上预约、网上支付、网上查询功能,引导中介网上批量预审,实现网上不动产登记材料预审核或直接网上办理。

(2)考核指标:是否按要求完成相关任务。

(3)责任单位:市国土资源局、市住保房管局、市财政(地税)局,各区、县(市)以及经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(三)“移动办”情况(总计 10 分)

(1)考核内容:实现不动产登记相关事项在手机 APP 上预约、支付、查询、预审核或直接办理。

(2)考核指标:是否按要求完成相关任务。

(3)责任单位:市国土资源局、市住保房管局、市财政(地税)局,各区、县(市)以及经济技术开发区、大江东产业集聚区。

(四)“就近办”情况(总计 20 分)

(1)考核内容:四区三县农村宅基地及住房一体登记延伸至乡镇国土所及有条件的村(社区)情况。

(2)考核指标:每个乡镇至少有1个宅基地及住房一体登记便民服务中心,有条件的乡镇至少延伸1个村(社区)代办点。

(3)责任单位:萧山区、余杭区、富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市。

三、考核方法

本领域专项考核总分按100分制计算,扣分至各类基础分扣完为止,加分可以折抵扣分,总分不超过100分。

本领域考核每季度考评一次,年终单独考评一次,最终考核结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》计算。

四、结果运用

本领域专项考核最终结果按《杭州市“最多跑一次”改革考核办法(试行)》所规定比例计入“最多跑一次”改革整体考核。

附件:《“最多跑一次”改革不动产登记领域考核细则》

“最多跑一次”改革不动产登记领域考核细则

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
1	简化办 (总计 50 分)	按照“四个一律取消”要求,进一步规范不动产登记指南,实现房屋交易、契税征收、不动产登记申请材料整体再精简 10%以上。(10 分)	未达到精简目标的,每降低一个百分点扣 2 分,累计扣完为止。	萧山区、余杭区、富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市	检查台账	5 月底起	市国土资源局	市房管局、市审管办、市财政(地税)局
2		将房屋交易、契税征收、不动产登记按“一件事”标准精简环节、简化流程,建立综合受理平台,实现“一套资料、一个平台、一个流程、一套人马”。(20 分)	未实现“一套资料、一个平台、一个流程、一套人马”的,扣 5 分;延迟实现的,每延迟 1 个月扣 2 分,累计扣完为止。	富阳区、桐庐县、淳安县、建德市	现场检查验收	6 月底起	市国土资源局	市房管局、市财政(地税)局、市审管办
3		扩大国有土地单套住宅登记“60 分钟领证”范围(除首次及组合登记外)。(10 分)	1、四区三县 6 月底前实现新增单套住宅 60 分钟领证,年底前实现存量单套住宅 60 分钟领证的;得 10 分,每提前 1 个月实现的加 1 分,累计加分不超过 3 分,每延迟 1 个月实现的,扣 1 分,累计扣完为止; 2、主城区 7 月底前每增加一个“60 分钟领证”事项加 1 分,累计不超过 3 分;延迟实现的不得分。	市国土资源局、市住房保障局、市财政(地税)局,各区、县(市)及经济技术开发区、大江东产业集聚区	系统数据	6 月底前/年底	市国土资源局	市审管办、市房管局、市财政(地税)局
4		通过夯实基础、精简环节、优化流程等途径,不动产登记事项承诺时限整体再缩短 10%以上。(10 分)	1、达到缩短时限目标的,每再提高一个百分点,加 1 分,累计不超过 3 分; 2、未达到缩短时限目标的,每降低一个百分点、每延迟 1 个月各扣 1 分,累计扣完为止。	市国土资源局、市住房保障局、市财政(地税)局,各区、县(市)及经济技术开发区、大江东产业集聚区	检查台账	7 月底起	市国土资源局	市房管局、市财政(地税)局、市审管办

序号	考核指标	考核内容	考核标准	考核对象	数据来源	实施时间	考核部门	
							牵头部门	配合部门
5	网上办 (总计 20 分)	做好不动产登记涉及相关部门数据的归集整合,实现信息数据互通共享,确保登记通过网络核检,有力支撑不动产登记简化办、网上办、移动办。(10 分)	未按要求对所属相关部门数据进行归集整合的,每延迟 1 个月扣 2 分,年底前未开展不得分。	市数据管理局、各区、县(市)及经济技术开发区、大江东产业集聚区	系统数据	8 月底起	市国土资源局	市审管办、市房管局
		拓展网上预约、网上支付、网上查询功能,引导中介网上批量预审,实现网上不动产登记材料预审核或直接网上办理。(10 分)	未实现网上预约、网上支付、网上查询、网上预审功能的,每一项、每延迟 1 个月实现各扣 1 分,累计扣完为止。	市国土资源局、市住房保障局、市财政(地税)局、各区、县(市)及经济技术开发区、大江东产业集聚区	系统数据	5 月底起	市国土资源局	市数据管理局、审管办
7	移动办 (总计 10 分)	实现不动产登记相关事项在手机 APP 上预约、支付、查询、预审核或直接办理。(10 分)	未实现手机 APP 预约、支付、查询、预审核或直接办理,每一小项、每延迟 1 个月实现各扣 1 分,累计扣完为止。	市国土资源局、市住房保障局、市财政(地税)局、各区、县(市)以及经济技术开发区、大江东产业集聚区	系统与现场检查验收结合	6 月底起	市国土资源局	市审管办、市数据管理局
8	就近办 (总计 20 分)	四区三县农村宅基地及住房登记延伸至乡镇国土所,每个乡镇至少有 1 个登记便民服务中心,有条件的乡镇延伸至村(社区)代办。(20 分)	1、5 月底前四区三县未设立中心(重点)乡镇便民服务中心的,扣 5 分;6 月底前未完成其他乡镇便民服务中心的,每少 1 个扣 1 分; 2、8 月底前有条件的乡镇至少延伸 1 个村(社区)代办点,少 1 个扣 1 分;每增加 1 个加 1 分,累计不超过 5 分。	萧山区、余杭区、富阳区、临安区、桐庐县、淳安县、建德市	现场检查验收	8 月底起	市国土资源局	市审管办、市审管办

注:1、该表中的主城区不含萧山区、余杭区、富阳区、临安区;
2、主城区及萧山、余杭、临安区已实现房屋交易、契税征收、不动产登记“四个一”;
3、主城区去年底在原有基础上已提前实现不动产登记申请材料精简 10%以上;
4、主城区已实现新建国有土地单套住宅登记“60 分钟”领证(首次登记及组合登记除外);
5、随着主城区撤村建居等政策推进,上城、下城、下沙等区已无集体土地,其他区也在逐年减少,故宅基地及住房登记就近办主要对四区三县进行考核。