

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室文件

杭跑改办〔2018〕11号

关于开展“最多跑一次”改革“领导坐班” 活动的通知

市直各相关部门，各区、县（市）人民政府，杭州西湖风景名胜区管委会、杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会：

为巩固我市“最多跑一次”改革成效，查找堵点和难点问题以及群众反映强烈、需求迫切的问题，并有针对性地加以改进，将我市“最多跑一次”改革向纵深推进，经研究，决定在全市范围内开展“领导坐班”活动。现将有关事项通知如下：

一、人员对象

市和区、县（市），杭州西湖风景名胜区、杭州经济技

术开发区、杭州大江东产业集聚区两级相关部门领导（单位主要领导或者业务分管领导）。

二、活动内容

全市各级改革相关部门领导到窗口一线坐班或带班，通过实际办理和服务，面对面与办事群众和企业交流，掌握改革现状、了解群众需求、查找问题与不足并及时研究改进举措、做好落实。

三、活动时间

市、区（县、市）两级部门每月至少派一位领导到一线窗口“坐班”或“带班”半天以上，具体时间由各部门自行确定。

四、其他要求

市直各相关部门应于每月 30 日前将本月“领导坐班”情况（附件 2）报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室（市编办）。各区、县（市）政府，杭州西湖风景名胜区管委会、杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会的部门“领导坐班”情况（附件 3），由本级“最多跑一次”改革专题组办公室于每月 30 日前统一汇总报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室（市编办）。报送情况应详实具体。

本次工作的完成情况将列入“最多跑一次”改革考核，请各地各部门高度重视本次工作并认真按要求予以落实。

附：1. 参与部门名单

2. “领导坐班”活动情况表（市直各相关部门）

3. “领导坐班”活动情况表（各区县市）

联系人：洪啸 联系电话：85250189

报送邮箱：327838201@qq.com

报送微信：杭州市“最多跑一次”改革工作微信群

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018年4月17日

附件 1:

参与部门名单

市直相关部门：市发改委、市经信委、市教育局、市科委（市知识产权局、市地震局）、市民族宗教局、市公安局、市民政局（市老龄工办）、市司法局、市财政局（市地税局）、市人力社保局、市国土资源局、市规划局（市测绘与地理信息局）、市建委、市住保房管局、市园文局（市运河综保委）、市交通运输局、市农业局（市水产局）、市林水局、市商务委（市粮食局、市跨境电商综试办）、市旅委、市文广新闻出版局（市版权局）、市体育局（市体育总会）、市卫生计生委、市环保局、市质监局、市城管委（市城管执法局、市综合行政执法大队）、市市场监督管理局（市工商局、市食品药品监管局）、市安全监管局（市安委办）、市投资促进局、市气象局、市贸促会（市国际商会）、市台办、市外侨办（市港澳办）、市人防办（市民防局）、市档案局（市档案馆）、杭州公积金管理中心、市金融投资集团（市民卡公司）、市城投集团、杭州出入境检验检疫局、市国税局、杭州海关、市国安局、市烟草局、市金融办。

各区、县（市）政府，杭州西湖风景名胜区、杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会的相关部门

附件 2：

“领导坐班” 活动情况表（市直各相关部门）

填报单位：

参与人员姓名		职务	
坐班日期		坐班时长	
坐班窗口			
办理情况			
发现问题	(请写明数量和内容)		
处理意见和解决情况	(请写明数量和内容)		

报送人员：

联系方式：

注：本表格由市直各相关单位填写，于每月 30 日前报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室(市编办)。

附件 3:

"领导坐班" 活动情况表 (各区县市)

报送单位:

报送人员:

联系方式:

报送月份:

[illegible]

注：本表格由市各区、县（市）政府，杭州西湖风景名胜区管委会、杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会“最多跑一次”改革专题组办公室汇总后，于每月 30 日前报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室（市编办）。